

Рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента

- › Не сообщать третьим лицам одноразовый пароль, полученный в виде SMS или push-уведомления при использовании сервиса ДБО Банка.
- › Извлекать носители ключевой и парольной информации (Rutoken) с ключами электронной подписи, при завершении работы с сервисом ДБО Банка.
- › Исключить использование сервиса ДБО Банка на гостевых автоматизированных рабочих местах (далее - АРМ), а также исключить посещение интернет-сайтов сомнительного содержания, загрузку и установку нелицензионного программного обеспечения.
- › Перед процедурой авторизации в сервисе ДБО Банка, необходимо убедиться в легитимности данного ресурса. Для этого необходимо в адресной строке браузера проверить название доменного имени (<https://online.finbank.ru>).
- › В случае обнаружения сайтов, доменных имен и стилей оформления, сходных с именами и оформлением страницы сервиса ДБО Банка (<https://online.finbank.ru>), а также при отсутствии возможности подключения к сервису ДБО Банка, необходимо сообщить в Банк по электронной почте: orpbk@finbank.ru (для физических лиц) и operzal@finbank.ru (для юридических лиц) или по телефону: 8(495)7777747 (добавочный для физических лиц 721, 722, 723, 724), (добавочный для юридических лиц 703, 704, 705).
- › На АРМах, задействованных в работе сервиса ДБО Банка, необходимо:
 - использовать исключительно лицензионное программное обеспечение или свободно распространяемое программное обеспечение, загруженное с официальных сайтов, а также обеспечить их своевременное обновление;
 - использовать исключительно лицензионные средства антивирусной защиты, а также обеспечить возможность регулярного обновления антивирусных баз;
 - исключить обслуживание случайными работниками технической поддержки, а также обеспечить контроль за их действиями.
- › Исключить передачу ключей электронной подписи работникам технической поддержки для проверки работы сервиса ДБО, проверки настроек взаимодействия с банком и т.п.
- › При увольнении ответственного работника или работника технической поддержки, имевшего доступ к ключам электронной подписи необходимо:
 - позвонить в Банк с уведомлением о приостановлении использования ключей электронной подписи, а также последующем перевыпуске ключей электронной подписи на новых работников;
 - убедиться в отсутствии вредоносных программ на АРМах, задействованных в работе сервиса ДБО Банка.
- › При возникновении подозрений на несанкционированную работу в сервисе ДБО или на наличие на АРМах, задействованных в работе сервиса ДБО Банка, вредоносных программ, необходимо немедленно позвонить в Банк по телефону: 8(495)7777747 (добавочный для физических лиц 721, 722, 723, 724), (добавочный для юридических лиц 703, 704, 705) или направить письмо на следующие адреса электронной почты: orpbk@finbank.ru (для физических лиц) и operzal@finbank.ru (для юридических лиц).