УТВЕРЖДЕНЫ

Правлением
АО «Первый Инвестиционный Банк»

Протокол № 49
от «09» сентября 2025 г.

Действуют с «10» сентября 2025 г.

Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Редакция № 11

Москва, 2025

Оглавление

1. Термины, определения и принятые сокращения 3
2. Общие положения 8
3. Права и обязанности Банка 12
4. Права и обязанности клиента 17
5. Ответственность сторон 20
6. Срок действия и порядок расторжения договора 21
7. Заключительные положения 21
Приложение № 1 23
Приложение № 2 29
Приложение № 3 34
Приложение № 4 62
Приложение № 5 80
Приложение № 6 85
Приложение № 7 87
Приложение № 8 90
Приложение № 9 92
Приложение № 10 93
Приложение № 11 94
Приложение № 12 96
Приложение № 13 98

1. Термины, определения и принятые сокращения

Термины, определения и сокращения, приведенные ниже, применяются в том случае, если иной термин, определение или сокращение не закреплено в Договорах Продуктов.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии либо совершение Банком определенных в условиях предоставления конкретного Банковского продукта действий с целью заключения/изменения Договора Продукта.

Аутентификационные данные – уникальные логин, пароль, код, а также другие данные, носящие конфиденциальный характер, используемые Клиентом для доступа и/или удостоверения права совершения операций и сделок через Канал дистанционного обслуживания. Аутентификационные данные, используемые Клиентом для удостоверения права совершения операций и сделок, являются аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении операций с использованием электронных средств платежа и/или Канала дистанционного обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Первый Инвестиционный Банк» Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 13.07.2018 г. № 604. Свидетельство о включении Банка в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов (Регистрационный номер 653 от 17.02.2005 года) место нахождения: 127247, г. Москва, Бескудниковский бульвар, дом 36, корп. 1, ОГРН 1027739222246, ИНН 7713073043.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга, направленная на удовлетворение потребностей Клиента и предоставляемая Клиенту на основание Договора Продукта, заключенного в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

Условия/правила предоставления конкретного Банковского продукта изложены в приложениях к настоящим Общим условиям (Приложения № 1, 2, 3, 4).

Банкомат – автоматическое (без участия уполномоченного лица Банка) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений Банка об осуществлении перевода денежных средств.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Банковская карта или Карта – банковская карта, эмитируемая АО «Первый Инвестиционный Банк» и используемая как электронное средство платежа, предназначенная для совершения Держателем операций за счет денежных средств, находящихся на банковском счете Держателя, либо за счет средств предоставленного кредита при недостаточности или отсутствии собственных средств (технический овердрафт).

Веб-сайт /сайт Банка – корпоративный веб-сайт Банка, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

Вклад – сумма денежных средств в российских рублях или иностранной валюте, размещаемая физическим лицом в целях хранения и получения дохода на условиях, предусмотренных Договором Продукта, внесение которых подтверждается приходным кассовым ордером или платежным поручением. Вклады открываются резидентам и нерезидентам при предоставлении необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка по счету – отчет по операциям, проведенным по Счету Клиента за определенный период времени.

Договор о предоставлении Банковского продукта (ранее и далее – Договор Продукта) – договор о предоставлении Банковского продукта, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на условиях, установленных соответствующим приложением к Общим условиям (Приложения № 1, 2, 3, 4), либо на иных условиях, согласованных сторонами, и условиях, изложенных в Заявлении, путем акцепта Банком направленного Клиентом в Банк Заявления, если иной порядок заключения Договора Продукта не предусмотрен условиями конкретного Банковского продукта. Договор Продукта является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

В подтверждение заключения Договора Продукта Банком Клиенту выдается второй экземпляр Заявления или иного документа, подтверждающего заключение соответствующего договора, предусмотренного Договором Продукта.

Отдельные Банковские продукты/услуги могут предоставляться Банком по его усмотрению на основании отдельно заключенных с Клиентом договоров, заключенных не в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. Положения таких договоров имеют преимущество перед положениями Договора комплексного банковского обслуживания и Договором Продукта.

Договор комплексного банковского обслуживания (далее – ДКБО) – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиента к его условиям на основании подписанного Клиентом Заявления на ДКБО. Договор содержит Общие условия и порядок осуществления комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов (при заключении Договоров Продуктов). Неотъемлемыми частями ДКБО являются условия и/или правила предоставления конкретного Банковского продукта, которые изложены в приложениях к настоящим Общим условиям (Приложения № 1, 2, 3, 4) – указанные приложения по тексту ДКБО будут именоваться **Условия**. В случае обращения Клиента в отделение Банка лично, ДКБО считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления на ДКБО на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и иных документов, необходимых для проведения идентификации в рамках требования действующего законодательства Российской Федерации. В случае обращения Клиента в Банк посредством мобильного приложения либо официального сайта Банка в сети Интернет - Банк информирует Клиента об акцепте Заявки Клиента (оферты Клиента) одним (или несколькими) из следующих способов: путем направления SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента; путем выдачи Клиенту в Банке соответствующего уведомления; путем размещения соответствующей информации в Системе Интернет-Банк. В подтверждение заключения ДКБО Банком Клиенту выдается второй экземпляр Заявления на ДКБО или иного документа, подтверждающего заключение договора, предусмотренного ДКБО.

В рамках ДКБО Клиенту может быть открыто несколько банковских счетов, счетов по вкладу (депозиту) на основании этого договора, если иное не установлено условиями конкретного Банковского продукта.

Держатель карты (ранее и далее – Держатель) – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, чье имя эмбоссировано (нанесено в форме рельефных знаков или иным способом) на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты. Держатель Основной Карты является Клиентом.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком к Счету на имя самого Клиента или на имя другого физического лица в дополнение к Основной карте. Дополнительная карта оформляется по заявлению Клиента.

Заявление на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (ранее и далее – Заявление на ДКБО) – документ установленной Банком формы, содержащий письменное согласие Клиента на заключение Договора комплексного банковского обслуживания путем присоединения к настоящему Договору комплексного банковского обслуживания. Достоверность данных в Заявлении на ДКБО подтверждается собственноручной подписью физического лица. Заявление на ДКБО является неотъемлемой частью ДКБО.

Законодательство – законы Российской Федерации, нормативные правовые акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные правовые акты.

Заявление – документ установленной Банком формы, содержащий оферту Клиента на заключение/изменение Договора Продукта с указанием существенных условий такого Банковского продукта, если иное не предусмотрено Условиями конкретного Банковского продукта.

Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица. Заявление является неотъемлемой частью ДКБО.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных действующим законодательством Российской Федерации сведений о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. В т.ч. установление Банком личности Клиента на основании логина и пароля Интернет-банка и/или иной информации, осуществляемое для входа Клиента в Интернет-банк.

Интернет-банк – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с Условиями.

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе Интернет-Банк.

Мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационной-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием которого осуществляется доступ к Системе Интернет-Банк.

Канал дистанционного обслуживания – способ предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Клиентам информации по таким услугам.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент), находящиеся на обслуживании в Банке и изъявившее в письменной форме свое согласие на заключение ДКБО путем присоединения к настоящим Общим условиям, а также направившее в Банк Заявление (оферту) на заключение в рамках ДКБО Договора(-ов) Продукта(-ов) или заключившее указанные договоры. Клиент одновременно может являться Держателем Основной и Дополнительной Карты.

Комплексное банковское обслуживание – обслуживание Клиента, в рамках которого возможно воспользоваться любой услугой, которая предоставляет Банк на основании заключенного ДКБО и действующего законодательства Российской Федерации.

Конклюдентные действия – действия Клиента, выражающие его волю на заключение, изменение, исполнение, расторжение ДКБО, Договора Продукта, посредством совершения определенных действий. В рамках ДКБО к таким действиям Клиента относятся: подача в Банк заявлений, направления писем, совершение операций, получение выписок по Счету и иные

действия, направленные на исполнение обязательств и реализацию прав по ДКБО, Договору Продукта.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту предоставленного Клиентом номера мобильного телефона.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента (Представителя Клиента).

Общие условия – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк», являющиеся неотъемлемой частью ДКБО.

Операция – любая совершенная Клиентом/Представителем Клиента, в том числе с использованием Карты, операция по Счетам, подлежащая отражению на Счете.

Операционный день – установленный Банком и определяемый внутренними документами Банка период времени, в течение которого Банк предоставляет Клиенту право осуществления операций по Счетам. Операционный день для совершения операций по Счету Карты, Счету вклада, Текущему счету, для совершения различных видов операций, а также для совершения операций в Подразделениях Банка может различаться.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента в момент открытия Счета банковской карты.

Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого подтверждены доверенностью, составленной по форме Банка и удостоверенной Банком, если такое удостоверение предусмотрено внутренними документами Банком, либо доверенностью, заверенной нотариально или в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, или содержащихся в договоре, либо в решении собрания, если иное не установлено законом или не противоречит существу отношений. Полномочия Представителя Клиента также могут основываться на указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты в электронных терминалах, Банкоматах и иных средствах удаленного доступа к Счету. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

Подразделение Банка – внутреннее структурное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента в рамках полномочий, предоставленных соответствующему Подразделению Банком.

Перечень вкладов физических лиц АО «Первый Инвестиционный Банк» (ранее и далее – Перечень вкладов) – условия и процентные ставки по банковскому вкладу определенного вида, утвержденные Банком.

Распоряжение – поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде (подписанный (подтвержденный) соответствующим кодом в порядке, предусмотренном Договором Продукта) или на бумажном носителе согласно установленной нормативными документами Банком России или Банком форме, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по счету Клиента.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счет – открытый в рамках Договора Продукта на имя Клиента один из следующих банковских счетов: Текущий счет, Счет Карты и/или Счет Вклада.

Счет Вклада – банковский счет, открываемый на имя Клиента Банком для учета денежных средств, размещенных во Вклад.

Счет Карты – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного договора в целях осуществления операций с использованием Карт, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Условиями и Тарифами, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

Тарифы – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком. Тарифы размещаются в доступных для Клиента местах в Подразделениях Банка, а также в сети Интернет по адресу: www.finbank.ru. Специальные Тарифы (например, тарифы по конкретным операциям, тарифы в отношении определенных групп Клиентов; тарифы, установленные для отдельных Подразделений Банка) обладают приоритетом над общими (базовыми) Тарифами. Независимо от давности заключения Договора между Клиентом и Банком в отношении Клиента применяются Тарифы, действующие на дату совершения операции, если иное не установлено ДКБО, Договором Продукта и/или Тарифами. Тарифы являются неотъемлемой частью ДКБО и Договора Продукта. Факт заключения ДКБО и Договора Продукта, а также совершения Клиентом операции в рамках конкретного Договора Продукта является подтверждением его ознакомления и согласия с действующими Тарифами Банка.

В рамках настоящего ДКБО под Тарифами понимается Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк», утвержденный в Банке.

Клиент обязан до совершения операции или иного юридически значимого действия в рамках ДКБО ознакомиться с Тарифами на предмет возможных изменений. Совершение Клиентом конклюдентных действий в рамках ДКБО является подтверждением ознакомления Клиентом с действующими на данный момент редакциями Тарифов, ДКБО, Договора Продукта, Условий, и иных приложений к ДКБО, являющихся его неотъемлемой частью.

Текущий счет – банковский счет Клиента в российских рублях или иностранной валюте, открываемый в Банке на основании договора для совершения операций, предусмотренных договором и не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или установленной действующим законодательством Российской Федерации частной практикой.

Удаленная идентификация — это механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос);

Электронный документ (ЭД) – электронное сообщение, подписанное ЭП Клиента, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному Оператором формату. ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания;

Оператор - (Организатор сервиса) – ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, местонахождение: 630128, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д. 4а), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание в рамках Системы ДБО.

ЭП Клиента – простая электронная подпись Клиента, которая посредством использования Аутентификационных данных в порядке, установленном настоящими Правилами, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Термин используется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". ЭП Клиента является аналогом собственноручной подписи Клиента. Информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Соглашением Сторон установлено, что простой Электронной подписью в целях подписания Электронных документов в Системе является Логин, присвоенный Клиенту. Информация о присвоении Логина определенному Клиенту, содержится в заявлении Клиента о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию

АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используется простая электронная подпись.

Перечень определений, указанных в настоящем пункте не является исчерпывающим. Другие пункты Условий могут устанавливать иные определения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют общие условия и порядок осуществления Комплексного банковского обслуживания, а также общие условия и порядок предоставления Банком Клиенту конкретных Банковских продуктов (при заключении Договоров Продукта). Комплексное банковское обслуживание Клиентов и предоставление конкретных Банковских продуктов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и соответствующим Договором Продукта.

2.2. Заключение ДКБО осуществляется путем присоединения Клиента либо Представителя Клиента к настоящим Общим условиям в целом.

- в случае обращения Клиента в Подразделение Банка он заполняет Заявление на ДКБО либо Заявление на ДКБО заполняется работником Банка и предъявляет документ удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутренними документами Банка. Заявление на ДКБО подписывается Клиентом/Представителем Клиента собственноручно.
- Заявление на ДКБО, составленное и подписанное Клиентом/Представителем Клиента, переданное в Банк и принятое Банком является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО.

При получении Заявления на ДКБО Банк ставит отметку о дате его принятия. При этом подпись Клиента/Представителя Клиента на последней странице Заявления на ДКБО свидетельствует о том, что Клиент/Представитель Клиента:

– выразил согласие на заключение ДКБО на условиях, предложенных Банком;

– гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом/Представителем Клиента Банку в связи с заключением ДКБО, является верной, полной и точной, Клиент/Представитель Клиента не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выявления негативно повлиять на решение Банка заключить ДКБО с Клиентом/Представителем Клиента, открыть Счет;

– получил, прочитал, понял и согласен с настоящими Общими условиями, Тарифами, Перечнем вкладов;

– обязуется своевременно и в полном объеме выполнять положения ДКБО, Тарифов, Перечня вкладов, а также понимает неблагоприятные последствия в случае их невыполнения.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях как на доказательство того, что ДКБО им не был получен, если у Банка имеется Заявление на ДКБО, подписанное Клиентом.

В случае открытия Клиенту – физическому лицу текущего счета, счета вклада без личного присутствия после проведения удаленной идентификации клиента в порядке, предусмотренном п.5,8 статьи 7 Федерального Закона № 115 ФЗ, а именно с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, посредством официального сайта Банка в сети Интернет, либо мобильного приложения, соответствующего необходимым критериям, установленным Центральным банком Российской Федерации.

Клиент соглашается, что Операции и иные действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Стороны признают информацию в электронной форме, переданную через каналы Дистанционного банковского обслуживания, подписанную ЭП Клиента в соответствии с условиями осуществления Дистанционного банковского обслуживания, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.3. Комплексное банковское обслуживание осуществляется на основании и в соответствии с ДКБО. Предоставление Банковских продуктов в рамках ДКБО осуществляется Банком на основании и в соответствии с Договорами Продукта и Тарифами, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не установлено Договором Продукта и/или Тарифами.

Договор Продукта заключается между Банком и Клиентом в рамках ДКБО на Условиях, установленных соответствующим приложением к настоящим Общим условиям (Приложениями № 1, 2, 3, 4), либо иных условиях, согласованных сторонами, и условиях, изложенных в Заявлении, путем акцепта Банком направленного Клиентом в Банк Заявления (оферты), если иной порядок заключения Договора Продукта не предусмотрен Условиями.

Если иной порядок заключения Договора Продукта не предусмотрен Договором, Условиями, установленными соответствующим приложением к настоящему Договору (Приложения № 1, 2, 3, 4), и/или условиями, изложенными в Заявлении, для заключения Договора Продукта Клиент заполняет Заявление (оферту) и предъявляет документ удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутренними документами Банка. Заявление подписывается Клиентом собственноручно, либо Представителем Клиента. При обращении клиента посредством сети Интернет, либо мобильного приложения в Заявлении проставляется ЭП Клиента.

Если иной порядок не предусмотрен Общими условиями, Условиями, установленными соответствующим приложением к настоящим Общим условиям, при получении Заявления (оферты) на бумажном носителе, либо по средством сети интернет или мобильного приложения, Банк заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением собственноручной или ЭП подписи уполномоченного работника Банка, при этом момент выполнения следующих действий будет считаться моментом заключения Договора Продукта (Акцепта Оферты Клиента), если Условиями, установленными соответствующим приложением к настоящим Общим условиям (Приложения № 1, 2, 3, 4), либо условиями, согласованными сторонами, и условиями,

изложенными в Заявлении (оферте), не предусмотрены иные действия, необходимые для Акцепта Оферты Клиента:

- открытие банковского вклада – открытие Счета Вклада и зачисление суммы банковского вклада на Счет Вклада;
- открытия счета – открытие Текущего счета;
- выпуска Карты – выпуск Банком Карты, передача Карты Клиенту и активация Карты;
- доступ к Интернет-банку – предоставление Клиенту Аутентификационных данных.

2.4. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Общие условия и Условия.

Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в настоящие Общие условия, приложения к ним и/или Условия, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный Банком в сообщении об изменении и/или дополнении указанных документов, размещенном в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru, если иной срок не указан в Договоре Продукта.

2.5. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы и Перечень вкладов. Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней уведомляет Клиента об изменениях в Тарифах Банка.

Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный Банком в сообщении об изменении и/или дополнении Тарифов, размещенном в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

Изменения в Перечень вкладов вносятся Банком без предварительного уведомления Клиентов.

2.6. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Общих условий, Условий и/или Тарифов, внесенными на основании п. 2.4 и п. 2.5 настоящих Общих условий, Клиент имеет право на расторжение ДКБО и Договора(-ов) Продукта(-ов) в порядке, установленном п. 6.4 настоящих Общих условий, в случае если иной порядок не предусмотрен Договором Продукта.

2.7. В случае если до вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с п. 2.4 и п. 2.5 настоящих Общих условий в Общие условия, Условия и/или Тарифы, Перечень вкладов Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКБО, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями и/или дополнениями в Общие условия, в том числе, приложений к ним, Договора(-ов) Продукта(-ов) и Тарифов.

Совершение Клиентом конклюдентных действий свидетельствует о том, что Клиент ознакомлен с редакцией Общих условий, Договора Продукта и Тарифов, Перечня вкладов, действующих на момент совершения таких действий.

2.8. Местом исполнения ДКБО является место нахождения Подразделения Банка, действовавшего от имени Банка при заключении ДКБО, если иное не предусмотрено Договором Продукта, если иное не вытекает из его условий. Настоящие условия распространяются на все Подразделения Банка. Состав услуг, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка может быть различным.

2.9. Банк гарантирует тайну Вклада, Счета, операций по нему и сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Банк предоставляет информацию и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по ним только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями.

2.11. При заключении настоящего ДКБО, Клиент должен предоставить Согласие Акционерному обществу «Первый Инвестиционный Банк» (далее - Банк), зарегистрированному

по адресу: 127247, г. Москва, Бескудниковский бул., д. 36, корп. 1, на обработку своих персональных данных, имеющихся у Банка, на следующих условиях:

2.11.1. Клиент даёт согласие на обработку своих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также в целях осуществления проверки достоверности и полноты информации о Клиенте, в целях исполнения договоров, заключенных Банком с Клиентом, в иных целях, установленных законодательством Российской Федерации и предоставляет Банку право на передачу персональных данных лицам, органам и организациям и получение персональных данных от лиц, органов, организаций.

2.11.2. Согласие даётся Клиентом с целью заключения и исполнения Банком договоров, связанных с персональными данными Клиента, в том числе на получение от Банка указанной в п. 3.1.8 настоящих Общих условий информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, домашний/почтовый и иные адреса указанный(-ые) Клиентом в Заявлении на ДКБО, иных документах, представленных Клиентом в Банк, а также на получение от Банка сообщений информационного характера, коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами АО «Первый Инвестиционный Банк», в любой форме по выбору АО «Первый Инвестиционный Банк» (почтовые рассылки, рассылки SMS-сообщений, рассылки по электронной почте, рассылки через Интернет-банк).

2.11.3. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки или прекращения обязательств по заключённым договорам или исходя из документов Банка, регламентирующих вопросы обработки персональных данных.

2.11.4. Клиент может отозвать Согласие путём направления письменного заявления Банку. В этом случае Банк прекращает обработку персональных данных Клиента, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ или документами Банка, регламентирующими вопросы обработки персональных данных.

2.11.5. Согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до момента, указанного в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** и п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Общих условий.

2.11.6. Согласие не налагает на Клиента обязанность предоставления персональных данных Банку. Обязанность предоставления персональных данных устанавливается действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка и договорами, заключаемыми Клиентом и Банком. Банк обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных Клиента и безопасность персональных данных Клиента при их обработке.

2.11.7.

2.12. Заключая настоящий ДКБО, Клиент предоставляет право Банку на предоставление любой информации, составляющей его кредитную историю, на осуществление Банком запроса в бюро кредитных историй (в одно или несколько, по усмотрению Банка) и на получение Банком информации, входящей в состав кредитной истории Клиента из одного или нескольких бюро кредитных историй для проверки сведений, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.13. Денежные средства, размещаемые Клиентом на Счетах, в том числе проценты застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»

(Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» 17.02.2005 включила Банк в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 653).

2.14. Клиент уведомлен, что невыполнение им обязанности сообщать Банку об изменении своих данных, в случае наступления страхового случая в соответствие с Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат.

2.15. Клиент подтверждает, что им дано согласие на произведение записей телефонных разговоров между Банком и Клиентом (Представителем Клиента), и между Оператором и Клиентом (Представителем Клиента) и их хранение.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Запрашивать и получать:

- сведения и документы в целях идентификации и обновления информации о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
- сведения и документы, раскрывающие смысл проводимых или планируемых к проведению операций и сделок;
- сведения и документы в целях определения источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.

Приостанавливать операции по Счету в случае непредоставления сведений и документов, необходимых Банку для исполнения законодательства РФ до предоставления указанных сведений и документов.

- открывать счета ребенку в возрасте от 14 до 18 лет только при наличии письменного согласия родителей ребенка, усыновителей, попечителей, данного в момент присутствия в Банке или нотариально заверенного.

3.1.2. Не исполнять поручение (распоряжение) Клиента на осуществление Операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

3.1.3. Не принимать к исполнению поручение (распоряжение) Клиента на осуществление операции в случае, когда осуществление поручения (распоряжения) Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Отказать в выполнении поручения (распоряжения) Клиента на осуществление операции, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случаях, если:

– поручение (распоряжение) составлено в ненадлежащей форме, содержит недостаточные, неполные или нечеткие указания;

– на Счете недостаточно денежных средств для совершения операции с учетом суммы оплаты банковских услуг;

– на денежные средства наложен арест или операции по Счету приостановлены в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

– при подписании Распоряжения неуполномоченным лицом;

– если характер операции не соответствует ДКБО и/или Договору Продукта, режиму Счета, запрещен законодательством или нормативными актами Банка России;

– имеются ограничения, установленные договором залога прав по договору банковского счета;

– в иных случаях, установленных настоящим ДКБО, Договором Продукта и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Принять решение об отказе от совершения операций в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 173-ФЗ) в случае, если у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории иностранных налогоплательщиков, но при этом он не предоставил запрашиваемую информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение, или опровергнуть его и не предоставил согласие (отказ от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, в течение срока, указанного в запросе Банка.

3.1.6. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие для Клиента денежные средства, если Распоряжение не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, либо не содержит все необходимые для идентификации получателя реквизиты.

3.1.7. Изменять и/или дополнять в одностороннем порядке размеры действующих Тарифов, содержание Общих условий, приложений к ним и/или Условий, Перечень вкладов в порядке, предусмотренном п. 2.4 и п. 2.5 настоящих Общих условий.

3.1.8. Отправлять на номер мобильного телефона либо адрес, в т.ч. на адрес электронной почты, указанные Клиентом в предоставленном в Банк Заявлении на ДКБО, Заявлении или иных документах, предоставленных Банку, сообщения, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, а также иную информацию, касающуюся банковских розничных продуктов и услуг, предлагаемых и предоставляемых Клиенту.

3.1.9. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента, открытого в рамках Договора Продукта либо указанного в Заявлении Клиента, плату (комиссионное вознаграждение) за услуги и операции Банка, совершаемые в рамках Договора Продукта, в момент совершения операции (оказания услуги)/наступления срока оплаты в соответствии с Тарифами и Договором Продукта.

3.1.10. Потребовать у Клиента, а Клиент обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка, предоставить Банку документы, необходимые Банку для рассмотрения требований, претензий, жалоб и иных обращений Клиента.

3.1.11. Проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг третьих лиц, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других розничных банковских продуктов и услуг.

3.1.12. В целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиентов осуществлять:

– видеонаблюдение в своих помещениях, Подразделениях Банка, а также в помещениях, принадлежащих другим лицам, в которых располагаются Банкоматы Банка;

– запись телефонных переговоров Клиентов с Банком.

Реализация данных мероприятий осуществляется Банком в порядке, установленном внутренними документами Банка. Сделанные видео и аудио записи используются Банком по своему усмотрению и могут при необходимости передаваться правоохранительным органам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации об их деятельности.

Видео и аудио записи могут быть использованы Банком в качестве доказательства в суде. Порядок и срок хранения видео и аудио записей определяется Банком самостоятельно.

3.1.13. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях исполнять функции налогового агента в отношении доходов, получаемых Клиентом на основании Договора Продукта. В случае возникновения у Клиента согласно ст. 214.2 Налогового кодекса Российской Федерации дохода в форме материальной выгоды в виде процентов, получаемых по Вкладам, Банк исчисляет, удерживает и перечисляет налог на доходы физического лица в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации. При невозможности удержать налог на доходы физического лица Банк сообщает об этом в налоговый орган по месту своего учета в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.1.14. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, при наличии у Банка согласия Клиента, запрашивать в бюро кредитных историй информацию относительно кредитной истории Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.1.15. В одностороннем порядке изменить номер открытого Счета в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, путем направления (передачи) Клиенту уведомления.

3.1.16. В случае совершения Клиентом операций и сделок, квалифицируемых Банком как сомнительные, приостановить предоставление услуг (прием распоряжений) в части использования клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету и банковских карт.

3.1.17. Отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента, а также отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случае установления факта использования Счета для осуществления предпринимательской деятельности.

3.1.18. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности или ошибочности указания реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству Российской Федерации или настоящими Условиями.

3.1.19. Устанавливать лимиты на совершение Операций с использованием Дистанционного банковского обслуживания, а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Оказывать услуги и выполнять операции согласно ДКБО и Договору Продукта.

3.2.2. Зачислять денежные средства на Счета Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять поручения (распоряжения) Клиента о переводе и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором Продукта.

3.2.3. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.4 и п. 2.5 настоящих Общих условий, о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Общие условия, приложения к ним, Условия и/или Тарифы путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

3.2.4. Уведомлять Клиента о совершенных по Счету операциях в порядке и в сроки, предусмотренные Договором Продукта.

3.2.5. Уведомлять родителей или законных представителей несовершеннолетних клиентов в возрасте от 14 до 18 лет о выдаче им карты, а также обо всех операциях по счету ребенка.

3.2.6. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счетах Клиента и гарантировать тайну банковского Счета, Вклада, сведений о Клиенте и операций, производимых по его Счетам.

Без согласия Клиента такие сведения предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных по ним операциям.

3.2.8. Использовать Персональные данные Клиента только в целях, для которых они были переданы.

3.2.9. Обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту информации, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3.2.10. Во исполнение требований Федерального закона № 161-ФЗ, Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), обязан приостанавливать прием к исполнению распоряжения клиента на два дня. Банк при выявлении им операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

3.2.11. После выполнения действий, предусмотренных п. 3.2.10. Общих условий, в соответствии с настоящим договором предоставить Клиенту по заявленному им номеру телефона информацию:

3.2.11.1. о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 3.2.9. Общих условий;

3.2.11.2. о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.11.3. о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с Клиентом, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с Клиентом, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

3.2.12. При предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.3.2.10. Общих условий вправе в дополнение к подтверждению в соответствии с подпунктом 3.2.10.3. пункта 3.2.10. Общих условий запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен договором, заключенным Банком с Клиентом, и который указан Банком.

3.2.13. Если иное не предусмотрено п. 3.2.14, при получении от Клиента подтверждения распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с подпунктом 3.2.10.3. пункта 3.2.10 Общих условий, обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение клиента к исполнению.

3.2.14. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с подпунктом 3.2.10.3. пункта 3.2.10. Общих условий и (или) информации, запрошенной в соответствии с пунктом 3.2.11., указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а

при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным договором, заключенным Банком с Клиентом, или иным, чем указанный в соответствии с пунктом 3.2.11. Общих условий способом и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с пунктом 3.2.11. Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

3.2.15. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в подпункте 3.2.10.3. пункта 3.2.10. Общих условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном договором, заключенным с Клиентом, обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

3.2.16. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения клиента в соответствии с пунктом 3.2.14. Общих условий по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с подпунктом 3.2.10.3. пункта 3.2.10. Общих условий, Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 3.2.14. Общих условий по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

3.2.17. В случае получения Банком от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на счет Клиента Банка, приостановить зачисление денежных средств на счет Клиента на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления и незамедлительно уведомить Клиента в порядке, установленном договором, о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

3.2.18. В случае представления Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных п. 3.2.16. Общих условий, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента.

3.2.19. В случае непредставления Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения Банком, действий, предусмотренных п. 3.2.16. Общих условий, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока

3.2.20. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками и в порядке, предусмотренном договором с Клиентом, вправе приостановить использование Клиентом

электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.21. Банк обязан приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.22. После приостановления использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.19. – 3.2.20. Общих условий, Банк обязан в порядке, предусмотренном договором с Клиентом, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.23. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

3.2.24. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 3.2.9. Общих условий, 3.2.12. - 3.2.15. Общих условий, а также пунктами 3.2.16. – 3.2.22. Общих условий.

3.2.25Исполнять иные обязательства по ДКБО и Договору Продукта.

4. Права и обязанности клиента

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Расторгнуть ДКБО в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнения в настоящие Общие условия, приложения к ним, Условия и/или Тарифы в порядке, установленном п. 2.6. настоящих Общих условий, если иной порядок не предусмотрен Договором Продукта.

4.1.2. Составлять в письменном виде претензии по операциям, проведенным по Счету (в том числе с помощью Карты) в сроки, указанные в Договоре Продукта. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными, и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

4.1.3. Проводить операции по Счетам (в том числе с помощью Карты) в пределах остатков денежных средств на Счетах, если иное не предусмотрено отдельно заключенным дополнительным соглашением.

4.1.4. Доверить распоряжение Счетом третьему лицу/Представителю Клиента на основании доверенности, если иное не предусмотрено Договором Продукта, составленной по

форме Банка и удостоверенной Банком либо доверенности заверенной нотариально или в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

В случае отмены Доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя Клиента определяется исходя из представленной Доверенности. Банк не несет ответственности за действия Представителя Клиента от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного уведомления о прекращении полномочий Представителя Клиента.

Доверенность на распоряжение Счетом может быть удостоверена Банком. Такая Доверенность удостоверяется уполномоченным работником Подразделения Банка бесплатно.

Настоящим Клиент уведомлен, что реализация полномочий Представителем Клиента по Доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки Банком такой Доверенности. При этом срок такой проверки не может превышать 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем предъявления оригинала Доверенности, удостоверенной нотариально, а по Доверенности, приравненной к удостоверенным нотариально, в том числе за границей – не более 30 (тридцати) календарных дней.

4.1.5. Досрочно закрыть Счета в рамках Договора Продукта, путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Предоставлять Банку достоверные сведения необходимые для заключения и исполнения ДКБО, Договора Продукта.

4.2.2. Уведомлять Банк об изменениях ранее предоставленных сведениях о Клиенте, Представителе Клиента, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце (в том числе данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных, указанных в Заявлении на ДКБО) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения, если иные сроки не предусмотрены Договором Продукта.

Предоставить необходимые Банку документы, подтверждающие такие изменения. Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить по требованию Банка, любые дополнительные документы, подтверждающие такие изменения.

Направление Банком Клиенту письменных уведомлений по адресу, указанному в Заявлении на ДКБО/Заявлении при отсутствии у Банка сведений о смене места регистрации (жительства) Клиента считается надлежащим уведомлением Клиента, и в том случае, когда письмо было возвращено Банку по тем или иным причинам, не зависящим от Банка (истек срок хранения, отсутствие адресата и т.п.). Направление Банком Клиенту SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанному в Заявлении на ДКБО/Заявлении при отсутствии у Банка сведений о смене номера мобильного телефона Клиента считается надлежащим уведомлением Клиента.

4.2.3. Не реже одного раза в год, начиная с даты заключения ДКБО, подтверждать актуальность сведений, представленных в Банк о Клиенте, его представителе или Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце. Неполучение от Клиента информации об изменениях указанных сведений в установленный в настоящем пункте срок, означает подтверждение Клиентом ранее указанных сведений на соответствующую дату.

4.2.4. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Условий и процентных ставок по вкладам, текстом Общих условий, включая приложения к ним и Условия, размещенных на официальном сайте Банка, и самостоятельно отслеживать их изменения и/или дополнения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

4.2.5. Ознакомить Представителя Клиента/Держателя дополнительной карты (при наличии) с условиями ДКБО, Тарифами, Условиями и процентными ставками по вкладам.

4.2.6. Оплачивать услуги Банка по ДКБО и Договорам Продукта согласно Тарифам Банка.

4.2.7. Обеспечивать достаточность денежных средств на Счете, необходимых для оплаты услуг Банка по ДКБО и Договору Продукта, предусмотренных Тарифами.

4.2.8. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами Продукта, заключенными в рамках ДКБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо операций, противоречащих режиму Счета и/или действующему законодательству Российской Федерации, в том числе операций, имеющих цель легализации (отмывания) денежных средств, и/или финансирования терроризма.

4.2.9. При совершении валютных операций в отделении Банка учитывать требования, предусмотренные валютным законодательством Российской Федерации. Представлять распоряжения Банку о списании/переводе денежных средств в письменном виде по формам и в количестве экземпляров, установленным действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком. До момента совершения валютной операции Клиент обязан представлять в Банк документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции, установленные валютным законодательством, а также иные необходимые документы.

4.2.10. По запросу предоставлять Банку сведения и документы (надлежащим образом заверенные копии), раскрывающие экономический смысл проводимых или планируемых к проведению по Счету операций, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты получения запроса от Банка, если иной срок предоставления документов не указан в запросе.

4.2.11. В течение 7 (семи) рабочих дней со дня проведения операции по счету, совершаемой Клиентом к выгоде третьего лица письменные сведения и копии документов, необходимые для идентификации третьего лица - выгодоприобретателя.

4.2.12. Предоставлять Банку, как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации.

4.2.13. Предоставлять в Банк документы и информацию, необходимую для надлежащего исполнения Банком обязанностей налогового агента, включая документы и информацию о наличии у Клиента прав на применение льготного режима налогообложения в отношении полученного по договору дохода.

4.2.14. Предоставлять по требованию Банка иные документы, если предоставление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и/или внутренними документами Банка.

4.2.15. В целях информирования о проведенных Операциях по Счетам получать выписки о совершенных операциях по Счетам в Подразделении Банка/по электронной почте (если применимо)/ в мобильном приложении Банка/в личном кабинете на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу www.finbank.ru, по мере совершения операций. В день получения выписки по Счету либо копии документа, подтверждающего зачисление денежных средств на Счет, сообщить Банку об ошибочно зачисленных на Счет суммах.

4.2.16. Исполнять иные обязательства, указанные в ДКБО, Договорах Продукта, Тарифах.

4.2.17. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание со Счетов в течение срока действия ДКБО и Договора Продукта налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также плат/комиссий, установленных Тарифами, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами, ДКБО и Договором Продукта, без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями ДКБО и заключенных в его рамках Договоров Продукта.

5.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершаемые по Счетам.

5.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами поручения (распоряжения) на перевод денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, повреждений линий связи, забастовок, революций, войн, военных операций любого характера, блокад, противоправных и иных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера, препятствующих выполнению Клиентом и Банком обязательств по ДКБО), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Клиента и Банка и препятствующих выполнению ими своих обязательств по ДКБО, Договорам Продукта, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в рамках ДКБО, Договоров Продукта. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные ДКБО и Договором Продукта, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

5.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае отключения/ повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения и проведения регламентных (технических) работ процессингового центра, технических сбоев в платежных системах, технических сбоях и отключениях Интернета, почтовых сервисов, сбоев в работе мобильной/сотовой связи, повлекшие за собой невыполнение Банком условий ДКБО и заключенных в его рамках Договора(-ов) Продукта(-ов).

5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений на осуществление операций по Счету, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных ДКБО и заключенными в его рамках Договорами Продуктов процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченными лицами. Риск убытков при этом возлагается на Клиента.

5.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, Карте, ПИН-коде, кодовом слове, или проведенных Клиентом операций станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования и/или в результате недобросовестного исполнения Клиентом/Представителем Клиента условий хранения и использования соответствующей информации.

5.8. Банк не несет ответственности за сохранность Карты, ее реквизитов и информации о ПИН-коде после их передачи Клиенту.

5.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента в случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении полномочий Представителя Клиента (отмене доверенности). Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем дополнительной карты, Представителем Клиента, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

5.10. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействий Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду).

6. Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. ДКБО считается заключенным с момента получения Банком, разместившим на своем официальном сайте текст настоящих Общих условий, со стороны Клиента, собственноручно подписанного/либо с ЭП Клиента Заявления на ДКБО и действует в течение неопределенного срока.

Договор Продукта считается заключенным с момента получения Клиентом, подавшим в Банк Заявление в качестве Оферты, его Акцепта со стороны Банка и действует в течение срока, определенного в Договоре Продукта, если иное не предусмотрено Условиями соответствующего Банковского продукта.

6.2. Клиент/Представитель Клиента вправе в любой момент расторгнуть настоящий ДКБО, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении ДКБО по форме, установленной Банком.

6.3. Расторжение ДКБО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров Продукта.

6.4. Расторжение отдельного Договора Продукта, заключенного в рамках ДКБО осуществляется на основании письменного заявления Клиента/Представителя Клиента по форме, установленной Банком и подписанного собственноручно Клиентом либо его представителем и не влечет расторжение ДКБО. Порядок расторжения отдельного Договора Продукта определен в каждом конкретном Договоре Продукта.

6.5. Закрытие Счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счетов осуществляется в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Договором(-ами) Продукта(-ов), заключенным(-и) в рамках ДКБО.

6.6. Прекращение действия ДКБО и/или Договора(-ов) Продукта(-ов) по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Сторон, возникших до даты прекращения действия ДКБО и/или Договора(-ов) Продукта(-ов) и остающихся неисполненными Сторонами на дату прекращения ДКБО и/или Договора(-ов) Продукта(-ов).

6.7. В случае если какое-либо из положений Общих условий, приложений к ним, Условий является или становится недействительным, или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений ДКБО.

7. Заключительные положения

7.1 Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении ДКБО и/или Договора(-ов) Продукта(-ов), а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с такими договорами, связанные с защитой прав Клиента как потребителя и инициированные Клиентом, подлежат рассмотрению в судах в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении ДКБО и/или Договора(-ов) Продукта(-ов), а также всех сделок, совершенных в связи и в

соответствии с такими договорами, инициированные Банком, разрешаются в суде общей юрисдикции, либо у мировой судьи в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством Российской Федерации, по местонахождению Банка.

7.3 Во всем, что не предусмотрено настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В АО «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»

Настоящие Условия открытия и обслуживания текущего счета физического лица в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия), Тарифы и Заявление, оформленное и переданное Клиентом Банку в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, совместно являются Договором текущего счета, который заключается в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания и является его неотъемлемой частью.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор текущего счета (далее – Договор) – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, содержащий условия открытия и обслуживания Текущего счета, права, обязанности и ответственность Сторон по Договору. Договор состоит из акцептованного Банком Заявления (оферты), на основании которого Клиенту открывается Счет, настоящих Условий и Тарифов.

Заявление об открытии Текущего счета (ранее и далее – Заявление) – письменное заявление Клиента об открытии Текущего счета, которое носит характер оферты на заключение Договора.

Заявление об осуществлении периодических платежей со счета – распоряжение Клиента Банку на регулярной основе с определенной периодичностью списывать с его Текущего счета заранее установленные суммы и отправлять их по назначению.

Иные термины, не определенные в настоящих Условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заключение Договора осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, либо дистанционно (без личного обращения Клиента в Подразделение Банка) через мобильное приложение Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

2.2. По Договору Банк обязуется открыть Клиенту Текущий счет, номер, валюта и другие параметры которого указаны в Заявлении, принимать и зачислять поступающие на Текущий счет Клиента денежные средства, выполнять распоряжения Клиента по переводу денежных средств с Текущего счета, по переводу денежных средств на другой счет/во вклад Клиента и/или счета/во вклады третьих лиц, выдавать наличные денежные средства и проводить другие операции по Текущему счету.

2.3. Договор заключается в рамках и на условиях заключенного между Банком и Клиентом ДКБО и является его неотъемлемой частью. Все условия, закрепленные в ДКБО, применяются к Договору, если Договором не установлено иное.

2.4. Договор банковского счета, заключенный на основании отдельного договора в форме двусторонне подписываемого документа между Банком и Клиентом, из содержания которого не следует, что он заключен в рамках ДКБО, не регулируется настоящими Условиями.

2.5. Проценты на остаток денежных средств на Текущий счет Клиента не начисляются.

2.6. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31 (тридцать первое) декабря текущего года включительно.

2.7. Договор считается продленным по 31 (тридцать первое) декабря каждого последующего года включительно, за исключением следующих случаев, при наличии любого из которых срок настоящего Договора является оконченным, а обязательства Сторон по настоящему Договору – прекращенными:

– если на конец дня 31 (тридцать первого) декабря текущего года остаток денежных средств на Текущем счете равен нулю, при этом в течение 6 (шести) месяцев не проводились операции по такому Текущему счету и Клиент не уплачивал Банку комиссии;

– если одна из Сторон в срок по 20 (двадцатое) декабря текущего года включительно заявит об отказе продлить Договор, при этом Банк может заявить об отказе продлить настоящий Договор путем направления Клиенту письменного уведомления, которое будет считаться полученным Клиентом не позднее 31 (тридцать первого) декабря текущего года.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту Текущий счет при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия и ведения Текущего счета.

3.2. Банк обязуется принимать от Клиента наличные денежные средства через кассу Подразделения Банка для их зачисления на Текущий счет, а также выдавать по требованию Клиента наличные денежные средства с Текущего счета при условии соблюдения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Банк не принимает и не выдает монеты иностранных государств (группы иностранных государств).

Наличные денежные средства в российских рублях могут быть внесены на Текущий счет третьим лицом, не являющимся Представителем Клиента. Наличные денежные средства в иностранной валюте могут быть внесены на Текущий счет только Представителем Клиента, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Выдача части суммы наличной иностранной валюты, выдача которой невозможна с использованием существующих банкнот, выпускаемых центральными (главными) банками иностранных государств, либо дробной части выдаваемой суммы, осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на день выдачи такой суммы.

3.4. Банк обязуется осуществлять списание/перевод денежных средств с Текущего счета, осуществлять выдачу наличных денежных средств в пределах их остатка на Текущем счете, с учетом вознаграждения Банка, взимаемого за проведение соответствующей операции, в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции, не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения Клиента, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Зачисление денежных средств на Текущий счет, поступивших в безналичном порядке или наличными через кассу Банка, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте Текущего счета.

3.6. Банк обязуется информировать Клиента о совершенных операциях по Текущему счету по мере их совершения Клиентом, путем предоставления по первому письменному и/или устному требованию Клиента Выписки по счету, содержащей сведения о совершенных операциях по Текущему счету, в том числе поступивших на Текущий счет денежных средствах, начисленных

Банком процентах (при наличии), а также любую иную информацию о состоянии Текущего счета. Выписки по счету предоставляются в Подразделении Банка.

3.7. Клиент предоставляет Банку право предъявлять требования к Текущему счету в целях исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, ДКБО, а также иных денежных обязательств перед Банком.

3.8. Клиент предоставляет Банку право списывать с Текущего счета Клиента, а при отсутствии средств на Текущем счете с иных счетов Клиента в Банке (настоящий пункт дополнительно регулирует правоотношения Сторон по договорам, на основании которых открыты такие счета), в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте на условиях заранее данного акцепта:

– комиссий и вознаграждений Банка, предусмотренных Договором, Тарифами и другими соглашениями;

– комиссий, подлежащих уплате третьим лицам в связи с операциями по Текущему счету;

– ошибочно зачисленных Банком на Счет денежных средств;

– любых подлежащих уплате Клиентом процентов, пени, штрафов, включая проценты, начисленные за пользование Клиентом предоставленными Банком денежными средствами;

– задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из заключенных между Банком и Клиентом договоров (Кредит, проценты, неустойки, штрафы, пени и т.д.);

– налогов в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для последующего перечисления в бюджет соответствующего уровня;

– денежных средств на основании решения суда, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

– почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникших при предоставлении Клиенту банковского и иного обслуживания;

– суммы задолженности Клиента по договорам, права по которым уступлены Банком третьим лицам;

– суммы причиненных Банку убытков вследствие нарушения Клиентом ДКБО, настоящих Условий;

– иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и заключенными между Банком и Клиентом договорами.

3.9. В случае осуществления списания денежных средств с Текущего счета в валюте, отличной от валюты Текущего счета, Банк вправе конвертировать денежные средства на Текущем счете Клиента в валюту денежного обязательства Клиента, подлежащего исполнению по курсу Банка в зависимости от совершаемой Клиентом операции.

3.10. Требования, предъявляемые Банком Клиенту, подлежат исполнению в сумме, заявленной в соответствующем требовании.

3.11. Банк вправе не принимать и/или не исполнять и/или вернуть без исполнения Распоряжения Клиента в случаях:

3.11.1. если осуществление Банком Распоряжения Клиента противоречит, либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

3.11.2. если Распоряжение Клиента не проведено учреждением Банка России или банками-корреспондентами в связи с неверными указаниями реквизитов, а также при несоответствии платежных документов требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

3.11.3. при отсутствии или недостаточности денежных средств, находящихся на Текущем счете, для исполнения Распоряжения Клиента и оплаты вознаграждения Банка, взимаемого за его исполнение. Частичный перевод денежных средств не осуществляется;

3.11.4. обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, недостаточности или противоречивости реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком;

3.11.5. если заявление Клиента на перевод денежных средств составлено неверно, неразборчиво или если имеются сомнения в однозначности его толкования.

3.12. При погашении задолженности Клиента перед Банком в валюте, отличной от валюты Текущего счета, Банк вправе при списании суммы, причитающейся Банку, самостоятельно произвести конвертацию списанных сумм по соответствующему курсу Банка и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения указанной операции, и в объеме, необходимом для полного удовлетворения требований Банка.

3.13. В случае осуществления перевода денежных средств с Текущего счета в валюте, отличной от валюты Текущего счета, Банк праве произвести конверсионную операцию по соответствующему курсу Банка, установленному на дату совершения указанной операции с взиманием комиссии, предусмотренной Тарифами (при наличии).

3.14. Банк вправе снимать копии с любых документов, которые предоставляются или предъявляются Клиентом/Представителем Клиента в соответствии с условиями Договора, ДКБО.

3.15. Банк вправе расторгнуть Договор и закрыть Текущий(-ие) счет(-а) в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

3.15.1. в случае непредставления Клиентом – иностранным налогоплательщиком информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредставления Клиентом – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент вправе осуществлять операции по Текущему счету в валюте Текущего счета и в соответствии с его режимом и требовать от Банка своевременного исполнения своих распоряжений в пределах остатка денежных средств на Текущий счет, за исключением случаев, когда ограничения по использованию денежных средств установлены Договором, действующим законодательством Российской Федерации или наложены уполномоченными органами Российской Федерации.

4.2. Клиент вправе распоряжаться Текущим счетом лично (при предъявлении документа, удостоверяющего личность и иных документов, необходимых для идентификации), и/или через своего представителя (при предъявлении документа, удостоверяющего личность Представителя Клиента и иных документов, необходимых для идентификации и доверенности, удостоверенной нотариально или приравненной к нотариально удостоверенной, в том числе удостоверенной Банком).

4.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время по заявлению Клиента/Представителя Клиента.

В случае наличия к моменту расторжения Договора неурегулированных Сторонами разногласий по вопросам, относящимся к сфере действия Договора, и/или при неисполнении Сторонами обязательств в рамках ДКБО и/или Договора, Стороны обязуются урегулировать разногласия и/или исполнить обязательства (в том числе Клиент обязуется оплатить стоимость банковских услуг и комиссионное вознаграждение) до расторжения Договора.

4.4. Клиент вправе получать справки о наличии/состоянии Текущего счета, Выписки по счету с приложением копий расчетных документов.

4.5. Клиент вправе поручить Банку осуществлять периодический перевод денежных средств с Текущего счета. Подразделения Банка принимают поручения Клиентов при наличии

технической возможности. Настоящим Клиент уведомлен, что в случае отсутствия технической возможности, Подразделение Банка вправе отказать в оформлении Заявления об осуществлении периодических платежей со счета.

Для реализации указанного права Клиент оформляет в Подразделении Банка Заявление об осуществлении периодических платежей со счета, в котором он поручает Банку производить периодический перевод денежных средств (в том числе для целей конверсии).

Банк исполняет Распоряжение в соответствии с условиями, определенными Клиентом в Заявлении об осуществлении периодических платежей со счета. В случае если дата исполнения Распоряжения приходится на нерабочий день, Банк исполняет Распоряжение не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

Действие Распоряжения прекращается:

– при подаче Клиентом заявления об отмене такого Распоряжения, при этом дата отмены Клиентом Распоряжения не может быть ранее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению заявления об отмене такого Распоряжения;

– по истечению срока действия Распоряжения;

– при получении Банком сведений о смерти Клиента;

– при закрытии Текущего счета (одного из Текущих счетов);

– при прекращении действия договора, заключенного между Банком и Клиентом (применимо для Распоряжений, оформленных к Договору банковского вклада);

В случае изменения реквизитов открытых в Банке счетов, указанных в Заявлении об осуществлении периодических платежей со счета, обусловленного требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка, иными причинами, Клиент дает поручение Банку исполнять Распоряжение в соответствии с измененными реквизитами Текущего счета.

4.6. Клиент обязуется верно и разборчиво заполнять Распоряжения, указывая всю необходимую информацию, позволяющую Банку осуществить перевод денежных средств.

4.7. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка по обслуживанию Текущего счета и комиссионное вознаграждение за совершение операций с денежными средствами, находящимися на Текущем счете. Стоимость банковских услуг, размер комиссионного вознаграждения, периодичность и сроки оплаты определяются Тарифами, действующими на момент совершения операции или оказания услуги.

4.8. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения Операции по Текущему счету письменно уведомить Банк о суммах, ошибочно списанных/зачисленных на Текущий счет. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные по Текущему счету операции и остаток на Текущем счете считаются подтвержденными.

4.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Перевод денежных средств с Текущего счета осуществляется на основании Заявления о составлении расчетного документа/Заявления об осуществлении периодических платежей со счета. В этом случае, Распоряжения необходимые для перевода денежных средств с Текущего счета Клиента, составляются и подписываются Банком. Перевод денежных средств осуществляется также по решению суда и других уполномоченных государственных органов.

5.2. Представленное в Подразделение Банка Заявления о составлении расчетного документа/Заявления об осуществлении периодических платежей со счета признается поданным Клиентом, если Банк удостоверился в личности Клиента (личности и полномочиях Представителя Клиента) и подпись Клиента или его представителя в Заявлении о составлении расчетного

документа/Заявлении об осуществлении периодических платежей со счета соответствует по своим внешним признакам образцу подписи, содержащемуся в имеющейся у Банка карточки с образцами подписей и оттиска печати.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления на закрытие Текущего счета.

6.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком заявления на закрытие Текущего счета.

6.3. Банк не позднее 7 (семи) календарных дней с даты расторжения Договора переводит остаток денежных средств (при наличии) на указанный Клиентом в заявлении на закрытие Текущего счета счет в Банке либо счет, открытый в иной кредитной организации, либо выдает Клиенту наличными денежными средствами.

6.4. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента/Представителя Клиента распоряжения по Текущему счету, а поступающие на закрытый Текущий счет суммы возвращаются плательщику.

6.5. Расторжение Договора влечет закрытие Текущего счета Клиента.

Приложение № 2
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ В АО «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»

Настоящие Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Правила), Тарифы, Перечень вкладов, Заявление, оформленное и переданное Клиентом Банку в порядке, предусмотренном настоящими Правилами размещения физическими лицами банковских вкладов, совместно являются Договором банковского вклада, который заключается в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания и является его неотъемлемой частью.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор банковского вклада (ранее и далее – Договор) – договор Вклада, заключенный между Банком и Клиентом на условиях возврата Вклада по истечении определенного Договором срока, или возврата Вклада на условиях Вклада со сроком до востребования.

Договор состоит из акцептованного Банком Заявления (оферты), на основании которого Клиенту открывается Вклад, настоящих Правил, условий и процентных ставок по вкладу соответствующего вида, из утвержденного Перечня вкладов. Настоящие Правила не распространяются на договоры банковского вклада, заключенные между Банком и Клиентом в форме двустороннего договора, оформленного и подписанного Сторонами в Подразделении Банка до даты введения в действие ДКБО. Договор заключается в рамках заключенного между Банком и Клиентом ДКБО и является его неотъемлемой частью.

Заявление об открытии Вклада (ранее и далее – Заявление) – заявление Клиента об открытии Вклада, подписанное собственноручно Клиентом, переданное Банку в Подразделении Банка носит характер оферты на заключение Договора.

Перечень вкладов физических лиц АО «Первый Инвестиционный Банк» (ранее и далее – Перечень вкладов) – условия и процентные ставки по банковскому вкладу определенного вида, утвержденные Банком.

Иные термины, не определенные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заключение Договора осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, либо дистанционно (без личного обращения Клиента в Подразделение Банка) через мобильное приложение Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

2.2. В соответствии с Договором Банк обязуется принять во Вклад поступившую от Клиента денежную сумму, возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

2.3. Договор вступает в силу с даты поступления суммы Вклада на Счет Вклада в полном объеме и действует до исполнения Банком своих обязательств.

2.4. Банк принимает Вклады в российских рублях и иностранной валюте в соответствии с Перечнем вкладов по соответствующему виду Вклада.

2.5. Клиент вправе завещать Вклад любому лицу в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете Вклада.

2.7. Перечнем вкладов может быть установлен неснижаемый остаток по виду Вклада.

2.8. Выписка по счету выдается по устному и/или письменному требованию Клиента/Представителя Клиента в любом Подразделении Банка/в мобильном приложении, либо в личном кабинете через официальный сайт Банк в сети интернет www.finbank.ru

2.9. Банк самостоятельно, без распоряжения Клиента, удерживает из сумм, причитающихся Клиенту, налоговые выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также суммы, удерживаемые Банком в соответствии с п. 5.4 настоящих Условий.

2.10. Операции по Счету Вклада осуществляются в валюте Счета Вклада.

2.11. Клиент имеет право совершать расходные операции по Вкладу, если это предусмотрено условиями соответствующего вида Вклада, с учетом размера остатка денежных средств во Вкладе (неснижаемый остаток), если он предусмотрен условиями соответствующего вида Вклада.

2.12. Совершение операций по Вкладу зависят от технических возможностей Подразделения Банка, в которое обратился Клиент/Представитель Клиента. Банк оставляет за собой право отказать в совершении операции, при обращении Клиента/Представителя Клиента в Подразделение Банка, отличное от подразделения, в котором Вклад был открыт.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДА

3.1. При личном обращении для заключения Договора Клиент предоставляет Банку Заявление собственноручно подписанное, либо дистанционно (без личного обращения Клиента в Подразделение Банка) через мобильное приложение Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru, подписанное при помощи ЭП Клиента. Банк принимает Заявление только после проведения идентификации Клиента/Представителя Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В Заявлении определяется вид Вклада, сумма Вклада, срок размещения Вклада, процентная ставка по Вкладу, а также иные существенные условия размещения Вклада в соответствии с Перечнем вкладов.

3.2. Для размещения Вклада Банк открывает Клиенту Счет Вклада. Обязательным условием размещением денежных средств во Вклад является наличие у Клиента счета банковской карты или Текущего счета.

3.3. Денежные средства должны быть переданы во Вклад в день заключения Договора.

3.4. Номер Счета Вклада определяется Банком самостоятельно и указывается в Заявлении в соответствующем разделе.

3.5. Перечнем вкладов по отдельным видам Вкладов может быть предусмотрено пополнение Вклада путем дополнительных взносов во Вклад. Дополнительные взносы с момента их зачисления на Счет Вклада увеличивают Вклад.

3.6. Дополнительные взносы во Вклад (если предусмотрены Перечнем вкладов), могут быть внесены владельцем Вклада любым из следующих способов (способы пополнения зависят от технических возможностей Подразделения Банка, в которое обратился Клиент/Представитель Клиента):

– путем внесения наличных денежных средств через кассу Подразделения Банка;

– иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

3.7. В отношении отдельных видов Вкладов Перечнем вкладов могут быть установлены минимальная/максимальная сумма Вклада, минимальная/максимальная сумма дополнительного взноса, ограничения по срокам внесения дополнительных взносов и т.д.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ НА СУММУ ВКЛАДА

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на Счет Вклада, по день ее возврата Клиенту включительно, либо по день ее списания со Счета Вклада по иным основаниям. Проценты по Вкладу начисляются в валюте Вклада.

4.2. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен Вклад. При этом для расчета используется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять процентную ставку, установленную Перечнем вкладов по данному виду Вклада, действующую на день заключения Договора в течение срока его действия, за исключением случаев, предусмотренных разделами 5 и 6 настоящих Правил.

4.4. Начисленные на сумму Вклада проценты выплачиваются на счет банковской карты или Текущий счет Клиента в Банке в сроки, предусмотренные Перечнем вкладов по соответствующему виду Вклада и указанные в Заявлении. В случае, если Перечнем вкладов по соответствующему виду Вклада и Заявлением предусмотрена капитализация процентов, начисленные проценты причисляются к сумме Вклада в сроки, установленные Перечнем вкладов по соответствующему виду Вклада.

5. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ, ВОЗВРАТ ВКЛАДА

5.1. Возврат суммы Вклада до истечения срока размещения Вклада, указанного в Заявлении, осуществляется по заявлению Клиента.

5.2. Частичное изъятие суммы Вклада Клиентом допускается в сумме, не уменьшающей размер неснижаемого остатка, в случае если Перечнем вкладов по Вкладу установлена такая возможность изъятия и установления размера неснижаемого остатка. Возврат части вклада осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами для возврата Вклада.

Частично изъятая сумма Вклада возвращается Клиенту путем выдачи через кассу Банка (если предусмотрено видом Вклада) или перечисляется безналичным путем на счет банковской карты или Текущий счет Клиента (по выбору Клиента).

5.3. В случае частичного изъятия Клиентом Вклада, если при этом уменьшается неснижаемый остаток, установленный по Вкладу, Вклад считается досрочно истребованным в полном объеме и возвращается Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами для возврата Вклада.

5.4. В случае досрочного истребования Вклада, а также в случае, указанном в п. 5.3 настоящих Условий, проценты начисляются Банком исходя из процентных ставок при досрочном изъятии вклада в соответствии с Перечнем вкладов по данному виду Вклада, действующие на дату досрочного истребования Вклада, за весь фактический срок размещения Вклада со дня, следующего за днем зачисления суммы вклада на Счет Вклада (при первичном размещении Вклада), либо даты последнего возобновления Вклада на новый срок размещения, по день возврата суммы Вклада (включительно). При этом Банк производит пересчет процентов по Вкладу, а разница удерживается из сумм, причитающихся Клиенту. В случае если удерживаемая Банком разница превышает остаток по Вкладу, Клиент обязан компенсировать Банку недостающие денежные средства.

5.5. Банк возвращает сумму Вклада в последний день срока размещения Вклада путем перевода суммы Вклада и начисленных процентов на счет банковской карты или Текущий счет Клиента в валюте Вклада, указанный им в Заявлении.

Если к дате закрытия Вклада счет Клиента, на который он распорядился зачислить Вклад и/или проценты по Вкладу закрыт и отсутствуют иные распоряжения Клиента о переводе суммы Вклада и/или процентов по Вкладу, Клиент предоставляет Банку право, а Банк осуществляет зачисление Вклада и/или процентов по Вкладу на любые действующие счета Клиента в Банке на усмотрение Банка, если в Заявлении не указан иной счет Клиента для перевода суммы Вклада и /или процентов по Вкладу.

5.6. Если последний день срока размещения Вклада приходится на нерабочий день Банка, то Вклад возвращается Клиенту не позднее первого следующего за ним рабочего дня Банка, при этом проценты начисляются и выплачиваются за фактический срок размещения Вклада.

5.7. При возврате Вклада в наличной иностранной валюте, Банк выплачивает Клиенту дробную часть (сумму менее минимального бумажного денежного знака иностранного государства) в российских рублях по курсу Банка России на день выплаты.

5.8. При досрочном востребовании Вклада (его части) взыскателем (третьим лицом при предъявлении исполнительного документа) действие Договора прекращается в порядке его досрочного расторжения, Банк осуществляет самостоятельный, на основании заключенного договора и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод полной суммы Вклада вместе с причитающимися процентами или части вклада (в сумме, подлежащей взысканию) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Банк переводит остаток денежных средств (при наличии) на счет банковской карты или Текущей счет, открытый в Банке на имя Клиента, и закрывает Счет Вклада.

При этом выплаченные Клиенту проценты подлежат пересчету исходя из процентной ставки, установленной Перечнем вкладов по данному Вкладу, на дату списания денежных средств по указанным основаниям, за весь период нахождения денежных средств во Вкладе до даты списания и подлежат удержанию из суммы, подлежащей выплате Клиенту.

При этом Клиент предоставляет Банку право при возврате Вклада удерживать излишне выплаченную сумму процентов из Вклада.

5.9. При изменении Подразделений Банка, в которых будет осуществляться выдача Вклада или части Вклада наличными денежными средствами, Банк уведомляет Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в общедоступных помещениях Банка/Подразделений Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

5.10. В случае выдачи денежных средств Представителю Клиента на основании доверенности, составленной по форме Банка и удостоверенной Банком (если такое удостоверение предусмотрено внутренними документами Банка), либо заверенной нотариально или в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет выплату после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента на получение денежных средств в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Возможность возобновления/ невозобновления размещения Вклада на новый срок по Договору определяется в соответствии с условиями по соответствующему виду Вклада согласно Перечню вкладов.

6.2. Если иное не предусмотрено Перечнем вкладов, в случае если Клиент не востребовал сумму Вклада по истечении срока Договора, остаток по счету Вклада считается вновь принятым во Вклад, Договор возобновляется на тот же срок и на условиях, действующих в Банке по данному виду Вклада на дату окончания, если иное не установлено Перечнем вкладов. При этом капитализированные проценты на момент пролонгации считаются основной суммой Вклада и их

снятие после пролонгации Вклада допускается с учетом п. 5.3 настоящих Правил, если иное не установлено Перечнем вкладов.

6.3. При возврате Вклада Договор считается расторгнутым, Счет Вклада закрывается Банком без дополнительных распоряжений Клиента.

6.4. Информация об условиях Вкладов, Перечне вкладов, действующих в Банке, об отмене Вкладов, о режиме обслуживания Банком физических лиц, о нерабочих днях Банка доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в общедоступных помещениях Банка/ Подразделений Банка и/или на Интернет - сайте Банка www.finbank.ru.

6.5. Банк вправе без согласия Клиента изменить номер Счет Вклада, если такое изменение обусловлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется Банком.

6.6. При наличии непогашенной задолженности Клиента перед Банком, на момент возврата Вклада (по истечении срока Вклада или при досрочном истребовании Вклада) Банк вправе осуществить зачет по встречным обязательствам, срок исполнения которых наступил, из суммы Вклада с уведомлением об этом Клиента. При этом, если сумма Вклада превышает долг Клиента перед Банком, возникшая между этими суммами разница, выплачивается Клиенту.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими условиями Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и ДКБО.

6.8. Неотъемлемой частью настоящих Правил является Перечень вкладов, утвержденный в Банке.

Приложение № 3
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»

Настоящие Условия и правила предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия), Тарифы, Тарифный план, Заявление, оформленное и переданное Клиентом Банку в порядке, предусмотренном настоящими Условиями совместно являются Договором о предоставлении и обслуживании Карты, который заключается в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и является его неотъемлемой частью.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

Активация Карты – процедура отмены установленного Банком при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты.

Блокировка Карты – наложение на Карту технических ограничений, запрещающих осуществление Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов с Авторизацией.

Валюта расчетов – денежная единица определенной валюты, в которой осуществляются расчеты по Операциям между Банком и платежной системой.

Валюта Счета – денежная единица определенной валюты, в которой открывается и ведется Счет.

Выписка – выписка из лицевого счета Клиента, содержащая информацию об Операциях, а также иную информацию, необходимую Держателю для выполнения обязательств по Договору.

Дата обработки расчетных документов – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение Операций по Карте, в платежной системе либо процессинговом центре, которая может отличаться от Даты совершения Операции.

Дата совершения Операции – дата и время проведения авторизированного запроса и получения на него подтверждения от Банка при совершении Операций, которая может отличаться от Даты обработки расчетных документов.

Дата списания денежных средств со Счета – дата и время фактического списания суммы Операции по Счету, которая может отличаться от Даты совершения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Договор о предоставлении и обслуживании Карты (ранее и далее – Договор) – заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении и обслуживании Карты, устанавливающий порядок предоставления и обслуживания Карты и открытия Счета, регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленными участниками расчетов (в том числе и платежными системами) и/или Банком.

Задолженность – денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Неразрешенного овердрафта, не уплаченные своевременно комиссии, платы, иные

платежи, предусмотренные настоящими Условиями и Тарифами, Неустойку, а также издержки Банка по получению исполнения денежного обязательства, в том числе судебные расходы.

Зарплатный договор – договор, регулирующий взаимоотношения между Банком и организацией-работодателем Клиента, при наличии которого на имя Клиента может открываться Счет, предназначенный, в том числе для зачисления заработной платы, выплат социального характера и других выплат, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, причитающихся Клиенту.

Заявление на открытие счета и получение банковской карты «MasterCard»/МИР (ранее и далее – Заявление) – надлежащим образом оформленное, заполненное и подписанное Клиентом по форме установленной Банком Заявление, содержащее персональные данные заявителя, переданное Банку в Подразделении Банка носит характер оферты Клиента на заключение с Банком Договора.

Кодовое слово – секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам и предназначенный для идентификации Держателя в рамках обслуживания Карты.

Лимит по Операциям – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой в течение определенного периода времени могут быть совершены наличные или безналичные Операции.

Неразрешенный овердрафт – сумма денежных средств, предоставленная Банком при недостаточности (отсутствии) денежных средств на Счете для списания со Счета суммы Операции, комиссии, штрафов и иных платежей.

Неустойка – сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору. Неустойка может быть в виде штрафа или в виде пеней и определяется Тарифами.

Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями платежных систем, настоящими Условиями и Тарифами. Операция с использованием Карт может осуществляться по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы или иных выплат от Организации на Счета работников Организации.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты в электронных терминалах, Банкоматах и иных средствах удаленного доступа к Счету. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

Платежный лимит – максимальная сумма денежных средств, доступная для совершения Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента на Счете за вычетом сумм авторизованных, но еще не отраженных на Счете Операций.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – специально оборудованное место Банка или иных кредитных учреждений для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Расходная Операция – Операция, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями с использованием Карты или ее реквизитов, влекущая списание денежных средств со Счета (за исключением Операций по переводу денежных средств на другие счета Клиента, открытые в Банке).

Счет Карты (ранее и далее Счет) – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного Договора в целях осуществления операций с использованием Карт, а также иных операций, совершение которых предусмотрено настоящими Условиями и Тарифами, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

Тарифный план – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента в рамках Договора, выделенная в рамках Тарифов в отдельный блок.

Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – юридическое или физическое лицо-индивидуальный предприниматель, которое несет обязательства по приему Документов в качестве оплаты предоставляемых товаров и услуг с использованием Карт или их реквизитов.

Условия – настоящие Условия и правила предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Условия использования банковских карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса - документ, регламентирующий условия использования банковских карт при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса в том числе «Samsung Pay», «Apple Pay» и «Gooqle Pay». Данные Условия являются неотъемлемой частью Условий и правил предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк».

Иные термины, не определенные в настоящих Условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования эмитируемых Банком для физических лиц Карт, условия Договора, порядок открытия и ведения Счета, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем.

2.3. Настоящие Условия определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении. Для заключения Договора о предоставлении и обслуживании Карты Клиент предоставляет в Банк Заявление и иные необходимые документы в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации. Открытие Банком Счета Карты является акцептом Банка и фактом заключения Договора о предоставлении и обслуживании Карты.

2.4. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты и/или ее реквизитов с взиманием плат/комиссий, установленных Тарифами.

2.5. Совершение Операции по Счетам, а также предоставление и обслуживание Карт осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем и настоящими Условиями.

2.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право при нарушении Держателем условий Договора, а также в иных случаях, определенных настоящими Условиями, отказать Держателю в перевыпуске или выпуске новой Карты, а также приостановить (приостановить предоставление Авторизаций по Карте) или прекратить (распорядиться об изъятии Карты) действие Карты.

2.7. Держатель карты должен поставить свою подпись на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE/ ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ» (при наличии) при ее получении. Отсутствие или несовпадение подписи на Карте и подписи, проставляемой на документе, составленном по Операции, является основанием для отказа от проведения Операции и изъятия Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты и ПИН-кода третьим лицам запрещена. Всю

ответственность за действия третьих лиц в случае передачи им ПИН-кода Клиент несет самостоятельно и в полном объеме.

2.8. Банк выпускает Основную Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты предусмотренных Тарифами комиссий.

2.9. По заявлению Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная карта к Счету на имя самого Клиента либо на имя указанного им физического лица. Банк может отказать в выпуске Основной, а также Дополнительной карты физическому лицу без объяснения причин отказа.

2.10. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты, Держателю предоставляется ПИН-код. Держателю запрещается: хранение ПИН-кода вместе с Картой или нанесение ПИН-кода на Карту. Несоблюдение указанного требования освобождает Банк от ответственности перед Держателем за несанкционированное совершение операций с использованием Карты.

2.11. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).

2.12. Клиент поручает Банку осуществлять перевыпуск Карты на новый срок (если предусмотрено Тарифами) в следующих случаях:

2.12.1. досрочный перевыпуск карты производится Банком в следующих случаях:

– в связи с изменением личных данных (Ф.И.О.);

– в случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, утраты или рассекречивания ПИН-кода, мошеннических операций.

2.13. Основная Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия Карты по заявлению Клиента. Дополнительные Карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя карты, так и по заявлению Клиента. В случае досрочного аннулирования Основной карты Дополнительная Карта автоматически аннулируется.

2.14. При досрочном перевыпуске Дополнительная Карта перевыпускается только на основании заявления Держателя Основной карты.

2.15. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Основной и Дополнительных Карт до окончания срока их действия или момента получения Банком письменного заявления Клиента о блокировки Карте, и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.

2.16. При нарушении Держателем обязанностей, предусмотренных Договором, или при несвоевременном оповещении Банка о фактах утраты, кражи или мошеннического использования Карты и ПИН-кода посторонними лицами на Держателя возлагается ответственность, а также соответствующие имущественные риски по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным в течение срока, определенного настоящими Условиями.

2.17. Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать меры безопасности при использовании Карты. Указанные меры не являются исчерпывающими по причине совершенствования механизмов мошенничества с использованием Карт, они не гарантируют сохранность средств, а позволяют минимизировать риски несанкционированного списания денежных средств со Счета. В связи с этим, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такое списание. Клиент обязуется возмещать расходы Банка по операциям с Картой, а также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения операции до момента списания средств со Счета).

2.18. Содержание данного пункта применимо для Счетов, предназначенных для осуществления Операций в рамках зарплатных проектов (перечисление заработной платы и/или иных доходов Клиента на Счет Карты в соответствии с заключенным договором между Банком и организацией – работодателем Клиента). Тарифы по Картам и Счетам, открытым в рамках

зарплатных проектов, действуют до момента получения Банком уведомления об увольнении Клиента или до момента прекращения действия договора между Банком и работодателем Клиента о перечислении заработной платы на Счет Клиента. При наступлении указанных событий вступят в действие Тарифы, применимые в Банке на тот момент к Счетам и Картам для физических лиц, с которыми Клиент может ознакомиться в Банке.

2.19. Своей подписью в Заявлении Клиент предоставляет Банку право связаться с его работодателем для подтверждения предоставленной им Банку информации и выражает своё согласие с тем, чтобы другие субъекты предоставили Банку подобную информацию.

2.20. В случае расторжение Договора, а также отказа от Карты после ее получения и подписания Расписки о получении Карты, уплаченные комиссии не возвращаются.

3. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить заполненное и подписанное Заявление, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними документами Банка. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении Клиента.

3.2. Номер Счета определяется Банком и сообщается по требованию Клиента. Порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. При изменении номера Счета Клиента Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Счета.

3.3. Денежные средства со Счета могут быть использованы для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашения Задолженности Клиента.

3.4. Держатель обязуется проводить операции по Счету с использованием Карты в пределах Платежного лимита с учетом установленного Банком Лимита по Операциям. В случае превышения Платежного лимита, Клиент уплачивает Банку штрафы в соответствии с Тарифами.

3.5. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.6. Настоящим Клиент заранее предоставляет Банку акцепт (согласие) на списание со Счета денежных средств на основании распоряжений Банка в соответствии с п. 5.2.1 настоящих Условий. Право, указанное в настоящем пункте Договора является заранее данным акцептом Клиента с возможностью частичного исполнения.

3.7. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме.

3.8. Порядок отражения Операций списания (зачисления):

– Отражение сумм Операций списания (зачисления) по банковскому счету Держателя осуществляется в валюте банковского счета.

– При несовпадении валюты операции с валютой банковского счета - списывается денежная сумма, полученная в результате конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами, по курсу Банка.

– Для расчета суммы отражения по банковскому счету Операции, совершенной в устройствах иных банков, Банк использует денежную сумму, полученную из платежной системы MasterCard International/МИР, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами платежной системы. В случае совпадения валюты суммы, полученной из платежной системы, с валютой банковского счета - отражается денежная сумма в размере, указанном платежной

системой. При несовпадении отражается денежная сумма, полученная в результате проведения конверсии суммы, полученной из платежной системы, по курсу Банка на дату отражения.

– При поступлении выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на Счет действующей банковской Карты, которая не является национальным платежным инструментом, Банк отражает сумму выплаты на счете по учету сумм невыясненного назначения. В этом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения с кодом выплат, Банк направляет получателю средств - физическому лицу уведомление посредством sms-сообщения с предложением в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления распоряжения с кодом выплат явиться за получением суммы выплаты наличными деньгами либо представить распоряжение о зачислении суммы выплаты на банковский счет, предусматривающий осуществление операций с использованием национального платежного инструмента, или на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней получатель средств - физическое лицо не явился за получением наличных денег или не представил распоряжение о зачислении денежных средств на банковский счет, предусматривающий осуществление операций с использованием национального платежного инструмента, либо на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, Банк на 11 (одиннадцатый) рабочий день осуществляет возврат плательщику денежных средств в сумме выплаты с указанием в распоряжении в реквизите "Назначение платежа" на то, что возврат денежных средств осуществляется в связи с несоблюдением требований части 5 статьи 30.5 Федерального закона N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Одновременно Банк направляет получателю средств - физическому лицу уведомление посредством sms-сообщения о возврате плательщику суммы выплаты.

3.9. В случае Блокировки Карты по причине предстоящего прекращения действия Карты (по инициативе Клиента или Банка) или окончания срока действия Карт суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк до полного погашения задолженности по Договору.

3.10. После расторжения Договора и закрытия Счета:

– Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств по Счету. При этом Клиент самостоятельно определяет способ получения остатка денежных средств и указывает его в соответствующем заявлении по форме Банка. Сроки закрытия Счета и перевода остатка денежных средств определены в п. 8.2 настоящих Условий;

– Банк не возвращает Клиенту суммы ранее уплаченных в соответствии с Тарифами плат/комиссий.

3.11. Банк предоставляет Клиенту Выписку по его Счету при личной явке Клиента (Представителя Клиента) в Банк или направляет Выписку Клиенту, используя электронные и почтовые средства связи. Выписка содержит информацию обо всех подтвержденных на момент формирования выписки Операциях за период (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на Счете и сумме задолженности по Счету.

3.12. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка, в случае возникновения спора, являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

3.13. При возникновении Неразрешенного овердрафта по Карте Банк осуществляет начисление Неустойки на сумму ежедневных остатков задолженности по Неразрешенному овердрафту в соответствии с действующими Тарифами, с даты, следующей за датой возникновения Неразрешенного овердрафта.

3.14. По расчетным Картам, выпущенным Клиенту в рамках Зарплатного договора, при наступлении одного из нижеперечисленных обстоятельств:

– прекращения трудовых отношений между Клиентом и организацией-работодателем Клиента, с которой Банк заключил Зарплатный договор;

– расторжения Зарплатного договора между Банком и Организацией,

Клиент соглашается с изменением условий обслуживания Карты и Тарифов без предоставления в Банк дополнительных заявлений. При этом на Клиента будут распространяться Тарифы, действующие на дату указанных изменений и соответствующие типу Карты, выпущенной ему ранее. Изменение Тарифов осуществляется не ранее рабочего дня, следующего за днем наступления событий, определенных настоящим пунктом. В случае несогласия Клиента с изменением Тарифов в соответствии с данным пунктом, Клиенту необходимо обратиться в Банк и предоставить заявление о прекращении действия Карты (Карт) по форме Банка.

3.15. Банк, как агент валютного контроля, осуществляет контроль за соответствием операций Клиента по Счету требованиям законодательства Российской Федерации и нормативным актам в сфере валютного регулирования и валютного контроля.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Держатель обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

4.2. Карта предоставляет Держателю карты возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих информационные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

4.3. В зависимости от типа Карты Операция может быть совершена Держателем карты лично, в случае предъявления им Карты в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН, Банкомате, платежном терминале, а также при обращении Держателя карты в ТСП по почте, телефону или сети Интернет.

4.4. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве экземпляров для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем карты либо аналогом собственноручной подписи (ПИН-кодом). Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа. При осуществлении Операций в некоторых ТСП Клиента могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.5. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не проставляется. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

4.6. Держатель карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции, в течение года с момента аннулирования Карты или до окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.

4.7. Действия Держателя по внесению денежных средств через банкомат, в состав которого входит устройство для приема наличных, или в пунктах выдачи наличных, оснащенных устройством для приема наличных, подтвержденные вводом ПИН-кода, являются распоряжением Держателя на зачисление данных денежных средств на Счет карты. В данном случае Платежный лимит по Счету карты увеличивается не позднее дня, следующего за днем совершения операции. При осуществлении операций по переводу денежных средств на Карту, Платежный лимит Карты

увеличивается в момент совершения операции. Платежный лимит по Счету карты может быть увеличен Банком в течение 3-4 рабочих дней, следующих за днем совершения операции по переводу в соответствии с полученным Банком транзакционным файлом от процессингового центра. В случае получения Банком транзакционного файла от процессингового центра с операциями по списанию денежных средств со Счета карты раньше, чем будет увеличен Платежный лимит по Счету карты возможно возникновение Неразрешенного овердрафта по счету Карты.

4.8. В целях идентификации Держателя при совершении им Операций с использованием Карты, при выдаче Карты ему предоставляется ПИН-код. Держателю запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам. ПИН-код используется при проведении различных Операций. ПИН-код является средством, подтверждающим удостоверение прав держателя по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.

4.9. Подписанный Документ, правильно введенный ПИН-код при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернету заказ товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и. т.п.), с указанием в нем реквизитов, необходимых для Авторизации Операции, являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

4.10. В ПВН, обслуживаемых Банком, Операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карты осуществляются только при предъявлении Держателем документа, удостоверяющего его личность.

4.11. В случае выявления Банком признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием банкомата, Банк имеет право ограничить выдачу наличных по карте Клиента с использованием банкомата на сумму 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей на срок 48 (сорок восемь) часов.

4.12. Банк ограничивает выдачу наличных денежных средств с использованием банкоматов на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, на период нахождения сведений в указанной базе данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении Карты, - изготовить на имя Клиента Карту не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления необходимых документов, а также открыть Счет в валюте, указанной в Заявлении.

5.1.2. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания, как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам.

5.1.3. Возвратить остаток денежных средств со Счета и причитающиеся проценты по истечении сроков, указанных в п. 8.2 настоящих Условий.

5.1.4. Сохранять тайну банковского счета, Операций с использованием Карты и сведений о Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Рассматривать предъявленные в Банк заявления Клиента/Держателя, при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом/Держателем Карты/реквизитов Карты, а также предоставить Клиенту/Держателю возможность получать по требованию Клиента/Держателя информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не позднее 30 календарных дней со дня получения Банком такого заявления, а в случае использования Карты/реквизитов Карты для осуществления перевода денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и/или перевода, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк, не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения Банком заявления.

5.1.6. По запросу Клиента/Держателя предоставлять Клиенту/Держателю информацию о совершенных Операциях в соответствии с п. 6.2.6 настоящих Условий.

5.1.7. Информировать Клиента о совершении Расходной Операции.

Информирование Клиента о совершении Расходной Операции осуществляется Банком путем направления Клиенту уведомления, содержащего сведения о дате совершения Расходной Операции, сумме Расходной Операции, идентификаторе устройства, с помощью которого была совершена Расходная Операция, а также иные сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Уведомление о совершении Расходной Операции направляется Клиенту посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку согласно п. 6.1.2 настоящих Условий. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента отправки Банком sms-сообщения.

5.1.8. Обязательство Банка по информированию Клиента о совершении Расходной Операции считается надлежащим образом исполненным, с момента направления sms-сообщения, содержащего уведомление о совершении Расходной Операции на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку согласно п. 6.1.2 настоящих Условий.

5.1.9. Информирование Клиента о Расходных Операциях в соответствии с п. 5.1.7 и п. 5.1.8 настоящих Условий признается надлежащим информированием Банком Клиента о совершенной Расходной Операции.

5.1.10. Обеспечить возможность направления Клиентом/Держателем уведомлений об утрате и/или об обнаружении факта использования Карты/реквизитов Карты третьими лицами без согласия Клиента/Держателя в соответствии с п. 6.1.14, п. 6.1.18 и п. 6.4.5 настоящих Условий.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Без распоряжения Клиента, на основании заранее данного акцепта (согласия) списать денежные средства:

5.2.1.1.со Счета Клиента:

– в сумме плат/комиссий согласно Тарифам;

– в сумме Неразрешенного овердрафта по Счету;

– в сумме задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из договоров, заключенных между Банком и Клиентом, с целью последующего ее погашения. При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату осуществления такой конверсии;

– в сумме денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет;

– зачисленные в качестве неподтвержденных возмещений (ошибочных), поступивших из платежной системы;

– в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти;

– в сумме Операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.1.2.С иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке:

– в размере задолженности Клиента перед Банком по Договору с целью последующего ее погашения. При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах в той или иной валюте, в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату осуществления такой конверсии.

Данное условие является дополнительным условием к договору, на основании которого Клиенту открыт иной банковский счет.

5.2.2. Блокировать Карту или прекратить ее действие, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями (или при их нарушении Держателем), в т.ч. в случае выявления Банком совершения Клиентом сомнительных операций.

5.2.3. Извещать Клиента о возникновении Неразрешенного овердрафта путем направления соответствующего требования.

5.2.4. Отказать лицу, предоставившему в Банк Заявление/Клиенту в выпуске или перевыпуске Карты без указания причин.

5.2.5. Отказать Держателю в выдаче Карты, в том числе невостребованной в сроки, определенные п. 5.2.9 настоящих Условий.

5.2.6. В любой момент осуществить Блокировку Карты и/или отказаться от исполнения Операции по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков в следующих случаях:

– при трехкратном неверном наборе ПИН-кода по Карте;

– при возникновении Неразрешенного овердрафта;

– при образовании Просроченной задолженности;

– при несвоевременном предоставлении Банку сведений (документов), предусмотренных настоящими Условиями;

– при других нарушениях Держателем требований настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, влекущих за собой ущерб для Банка;

– при непредоставлении, несвоевременном предоставлении или предоставлении неполных сведений (документов), запрошенных Банком во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации;

– при получении из платежной системы сведений о компрометации номера Карты или выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;

– при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. В этом случае Банк:

1) приостанавливает использование Карты Клиента, по которой осуществлялась операция;

2) информирует Клиента о блокировке (с указанием причины блокировки) Карты посредством sms-сообщений, по предоставленному Банку номеру телефона;

3) по телефону дает рекомендации Клиенту по снижению рисков повторного осуществления операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, получателю и назначению без его согласия;

4) запрашивает у Клиента по телефону подтверждение возобновления использования Карты с обязательной идентификацией. Процедура идентификации Клиента-держателя по телефону производится по следующим данным, предоставленным им: фамилия, имя, отчество; кодовое слово; дата рождения и (или) данные документа, удостоверяющего личность. При получении от Клиента подтверждения возобновления использования Карты, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Карты. При неполучении от Клиента подтверждения Банк

возобновляет использование Клиентом Карты по истечении двух рабочих дней после приостановления;

– в случае отсутствия у Банка актуальной контактной информации о номере мобильного телефона для информирования Клиента о совершении Расходных Операций, предоставление которого Банку является обязательным для Клиента в соответствии с п. 6.1.2 настоящих Условий;

– при иных случаях угрозы нанесения убытков Клиенту или Банку.

5.2.7. Вносить изменения в настоящие Условия и устанавливать Тарифы, в том числе осуществлять замену Тарифного плана, в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

5.2.8. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке Лимиты по Операциям с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении Лимитов по Операциям помещается для всеобщего ознакомления в офисах Банка и размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет. Данное ограничение не может применяться Банком к отдельно выбранному Клиенту.

5.2.9. Уничтожить Карту, невостребованную Клиентом, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее выпуска/перевыпуска Банком и закрыть Счет.

5.2.10. В случае непредставления Клиентом контактной информации, указанной в п. 6.1.2 настоящих Условий устанавливать ограничения по видам, сумме и количеству Операций, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты, в определенный период времени.

5.2.11. Отказаться от исполнения Договора, при выполнении требований п. 8.3 настоящих Условий.

5.2.12. Отказаться от исполнения Договора в случае неоднократного непредоставления или неполного представления или несвоевременного предоставления сведений (документов), запрошенных Банком в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.13. Направлять Клиенту информацию о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в Заявлении.

5.2.14. Проверять любую информацию о Держателе/Держателях, которую Банк сочтет необходимой для надлежащего исполнения им настоящего Договора, любыми способами и средствами, не противоречащими действующему законодательству.

5.2.15. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования, не противоречащих законодательству Российской Федерации имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе выдачи им Карт, и совершения Операций с использованием Карт, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом.

5.2.16. Для целей, указанных в п. 5.2.15 настоящих Условий, предоставлять страховой компании (страховщику) все необходимые сведения о Клиенте и его представителях, его обязательствах, открытых Клиенту Счетах для совершения Операций с Картами и выпущенных Картах.

5.2.17. Запрашивать у Клиента сведения о действующем номере телефона мобильной связи в целях обеспечения возможности информирования Клиента о совершении операций с использованием Карты. В случае непредоставления запрошенных сведений Банк вправе приостановить использование Карт Клиентом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ДЕРЖАТЕЛЯ

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Соблюдать настоящие Условия, Тарифные планы, Тарифы и условия ДКБО и обеспечить их соблюдение Держателями Дополнительных карт.

6.1.2. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и обеспечить наличие в Банке контактной информации о номере мобильного телефона для информирования Банком Клиента о совершении Расходных Операций в соответствии с п. 5.1.7 и п. 5.1.8 настоящих Условий.

В случае изменения информации о номере мобильного телефона, предоставленного в Банк для информирования Клиента о совершении Расходных Операций, Клиент обязан незамедлительно представить в Банк измененную информацию.

Информация о номере мобильного телефона может быть предоставлена Клиентом в Банк путем подачи в Банк письменного заявления.

Контактная информация (изменения контактной информации) о номере мобильного телефона для информирования Банком Клиента о совершении Расходных Операций предоставленная путем подачи письменного заявления в Банк считается предоставленной Банку с даты принятия Банком заявления Клиента, указанной на заявлении.

До момента предоставления Клиентом в Банк изменений контактной информации одним из способов, перечисленных в настоящем пункте Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком уведомлений о совершении Расходных Операций, в соответствии имеющейся у Банка информацией о номере мобильного телефона Клиента.

При выявлении факта несанкционированного использования Карты/реквизитов Карты третьими лицами обратиться с заявлением в правоохранительные органы по месту жительства и представить в Банк документы по результатам рассмотрения дела.

6.1.3. Содержать технические средства, обеспечивающие возможность получения от Банка сообщений о Расходных Операциях способами, в исправном, рабочем состоянии.

Обеспечить возможность постоянного и непрерывного предоставления ему операторами сотовой связи соответствующих услуг телефонной связи. Клиент самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения sms-сообщений о совершенных Расходных Операциях.

Своевременно знакомиться с сообщениями, пришедшими на номер мобильного телефона, предоставленный Банку в соответствии с п. 6.1.2 настоящих Условий.

6.1.4. Нести ответственность за правильность заполнения Заявления, а также за достоверность информации, указанной в Заявлении, а также предоставляемой Банку иным способом.

6.1.5. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта незамедлительно погасить сумму такого Неразрешенного овердрафта и уплатить Банку проценты и/или Неустойку в соответствии с Тарифами.

6.1.6. Сохранять Документы, оформленные при совершении Операции, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты аннулирования Карты или окончания срока ее действия и предоставлять такие Документы по требованию Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления Банком соответствующего требования в целях урегулирования спорных вопросов.

6.1.7. Не использовать Карту для целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Осуществлять Операции в пределах Платежного лимита и не допускать перерасход денежных средств по Счету, превышающий Платежный лимит.

6.1.9. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном настоящими Условиями.

6.1.10. Оплачивать Банку предусмотренные Тарифами комиссии и платы.

6.1.11. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но, не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений.

6.1.12. Сохранять в секрете ПИН-код, принимать все меры по предотвращению утраты Карты и ПИН-кода, а также несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты третьими лицами.

6.1.13. Осуществлять контроль корректности информации, отраженной в Выписке, в том числе в части Операций, и уведомлять Банк в случае установления несоответствий.

6.1.14. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в контакт-центр Банка либо лично обратиться в Банк с целью Блокировки Карты. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя в адрес Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного обращения в контакт-центр Банка.

6.1.15. Возвратить Карты, в том числе Дополнительные Карты с истекшим сроком действия, в Банк не позднее даты наступления одного из указанных в настоящем пункте обстоятельств:

– получения перевыпущенной Карты;

– 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

6.1.16. Отслеживать изменения, вносимые в настоящие Условия и / или Тарифы.

6.1.17. При выпуске Дополнительной Карты по Счету ознакомить Держателя Дополнительной Карты с требованиями настоящих Условий и обеспечить их выполнение им.

6.1.18. При обнаружении факта использования Карты/реквизитов Карты третьими лицами без согласия Клиента/Держателя, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в соответствии с п. 5.1.7 и п. 5.1.8 настоящих Условий уведомления о совершении Расходной Операции, уведомить Банк о каждом выявленном факте использования Карты/реквизитов Карты третьими лицами без согласия Клиента/Держателя.

6.1.19. Самостоятельно регулировать свои отношения с налоговыми органами.

6.1.20. По запросу Банка, как агента валютного контроля, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней после направления запроса, предоставить в Банк документы и информацию, связанные с проведением валютных операций по Счету.

6.1.21. Соблюдать и обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных карт требований к мерам по безопасности при использовании банковских карт, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Обращаться в Банк лично либо по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, который предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем номера Карты и Кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении, а также иной информации по усмотрению Банка.

6.2.2. Требовать от Банка обоснования списания средств со Счета.

6.2.3. Обратиться в Банк для получения новой Карты (Карт) взамен утраченной или пришедшей в негодность, а также по окончании срока действия Карты, уплатив предусмотренные соответствующими Тарифами комиссии и сборы.

6.2.4. При обнаружении Карты, ранее временно заблокированной (за исключением статусов, не подлежащих разблокировке), немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Банк с просьбой о разблокировке Карты.

6.2.5. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.

6.2.6. Получать информацию об Операциях:

6.2.6.1. в виде Выписки, предоставляемой в порядке, определенном п. 3.11 настоящих Условий;

6.2.6.2. путем предоставления информационного сообщения в устной форме, при телефонном обращении Клиента с соответствующим запросом в контакт-центр Банка, при условии идентификации Клиента на основании заявленного Клиентом номера Карты и Кодового слова;

6.2.6.3. путем направления Банком sms-сообщений на номер мобильного телефона, представленный Клиентом.

6.2.7. В случае несогласия с какой-либо из совершенных Операций обратиться в Банк с заявлением, инициализирующим процедуру опротестования операции в срок не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней со дня отражения Операции в Выписке по счету банковской карты, с указанием оспариваемой суммы денежных средств, а также предоставить Документы, подтверждающие неправомерность списания (зачисления) оспариваемой суммы денежных средств. В противном случае Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена.

6.2.8. Обращаться в Банк для получения Выписки по Карте любым из способов, определенных п. 3.11 настоящих Условий.

6.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в том числе в случае несогласия Клиента с изменением условий обслуживания Карты и Тарифов, выполнив требования, определенные п. 8.3 настоящих Условий.

6.2.10. Получать информацию о платежном лимите Карты в Банкомате, обслуживаемом Банком.

6.3. Держатель имеет право:

6.3.1. Держатель Дополнительной Карты, не являющийся Клиентом, на имя которого по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта вправе осуществлять мероприятия, определенные п. 6.2.4, п. 6.2.6.2 и п. 6.2.10 настоящих Условий, а также обращаться в Банк для устных консультаций по вопросам использования Карты.

6.4. Держатель Дополнительной Карты, не являющийся Клиентом, обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия.

6.4.2. Не использовать Карту для целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.3. Осуществлять Операции в пределах Платежного лимита и не допускать перерасход денежных средств по Счету, превышающий Платежный лимит.

6.4.4. Сохранять в секрете ПИН-код, принимать все меры по предотвращению утраты Карты и ПИН-кода, а также несанкционированного использования Карты и реквизитов Карты третьими лицами.

6.4.5. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в контакт-центр Банка либо лично обратиться в Банк с целью Блокировки Карты. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя в адрес Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного обращения в контакт-центр Банка.

6.4.6. Отслеживать изменения, вносимые в настоящие Условия и/или Тарифы.

6.4.7. Предоставлять документы, запрошенные Банком во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

– за неудобства и убытки, причиненные Клиенту/Держателю Дополнительной карты, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;

– за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной настоящими Условиями, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;

– за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя Клиента, до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя Клиента;

– за последствия действий третьих лиц, приведших к списанию денежных средств со Счета с соблюдением настоящих Условий, в случаях, когда Банк не мог установить, что Операция с использованием Карты и/или ее реквизитов проводится неустановленным лицом;

– за получение информации третьими лицами, в случае направления Банком Выписки Клиенту по электронной почте в соответствии с п. 3.12 настоящих Условий;

– за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.

– за неполучение Клиентом направленного ему Банком в соответствии с п. 5.1.7 и п. 5.1.8 настоящих Условий уведомления о совершенной Расходной Операции, если это обусловлено неисполнением Клиентом п. 6.1.2 и п. 6.1.3 настоящих Условий.

7.2. Клиент несет ответственность за совершение Операций по Счету, в том числе Операций, совершенных Держателями Дополнительных Карт, в следующих случаях:

7.2.1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет, которые были надлежащим образом Авторизованы;

7.2.2. в случае утраты Карты:

7.2.2.1.за все авторизованные Операции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов до момента поступления в Банк соответствующего заявления о блокировке Карты;

7.2.2.2.за Операции, совершаемые с использованием Карты и/или реквизитов Карты без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня поступления в Банк соответствующего письменного заявления о блокировке Карты.

7.2.3. при несоблюдении Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты условий п. 6.1.12 и п. 6.1.14 настоящих Правил;

7.2.4. в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку денежные средства по всем Операциям (и связанными с ними любыми комиссиями и расходами Банка), совершенным Клиентом или Держателем Дополнительной Карты в период действия Договора.

7.4. Все споры, возникшие из Договора, разрешаются в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством.

7.5. Банк и Клиент несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по Договору. При причинении ущерба, вызванного неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, виновная Сторона возмещает ущерб в полном объеме.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор о предоставлении и обслуживании Карты действует до даты расторжения Договора в соответствии с п. 8.2 и п. 8.3 настоящих Условий.

8.2. При расторжении Договора и закрытии Счета по инициативе Клиента:

8.2.1. Клиенту необходимо:

– передать в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств на Счете после завершения обработки распоряжений Клиента и урегулирования Задолженностей;

– погасить Задолженность перед Банком по Договору, в т.ч. не позднее срока, определенного Тарифным планом;

– возвратить все Карты, в том числе Дополнительные Карты, выпущенные к Счету.

8.2.2. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком заявления Клиента:

– блокирует Карту(-ы), выпущенную(-ые) к Счету;

– завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до поступления в Банк заявления Клиента в соответствии с п. 8.2.1 настоящих Условий, используя средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком.

8.2.3. Расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется не ранее даты, следующей за датой полного погашения Задолженности по Договору.

.

8.2.4. Возврат Банком остатка денежных средств на Счете осуществляется:

– способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении;

– в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем расторжения Договора и закрытия Счета.

8.3. Банк вправе расторгнуть Договор и закрыть Счет в одностороннем порядке:

8.3.1. при одновременном наступлении следующих событий:

– отсутствие остатка на Счете и Операций по Счету в течение двух лет;

– отсутствие действующих Карт, выпущенных к Счету.

О предстоящем расторжении Договора Банк информирует Клиента путем направления соответствующего уведомления с использованием контактной информации, указанной Клиентом/Представителем Клиента в предоставленных в Банк заявлениях. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев с даты направления Банком такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

8.3.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Отказ любой из сторон от настоящих Условий не освобождает от исполнения обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

9.1. Банк устанавливает Тарифы и вносит изменения в настоящие Условия по мере необходимости и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиенту рекомендуется не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Условия и/или Тарифы согласно настоящему разделу.

9.3. Совершение Операции по Счету после ввода в действие Тарифов в соответствии с п. 9.1 настоящих Условий является согласием Клиента на применение Тарифов.

9.4. В случае принятия Банком решения об изменении условий Договора в соответствии с п. 5.2.7 настоящих Условий, информирование Клиента об измененных условиях осуществляется путем на выбор Банка:

– размещение информации на официальном Интернет-сайте Банка www.finbank.ru;

– оповещение Клиентов посредством рассылок sms-сообщений, по электронной почте и через другие системы удаленного доступа Банка;

– размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

– путем направления информации в Организацию для последующего доведения ее до работников Организации. При получении информации Банка об изменении настоящие Условия и/или Тарифов по обслуживанию работников Организации, Организация самостоятельно незамедлительно уведомляет об указанных изменениях работников Организации.

– иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный Банком в сообщении о изменении и/или дополнении указанных документов, размещенном в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

9.5. Любые изменения, внесенные в настоящие Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 8.3 настоящих Условий.

9.6. В случае принятия Банком решения о замене Тарифного плана, применяющегося к взаимоотношениям Банка и Клиента, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения нового Тарифного плана способами, определенными п. 9.4 настоящих Условий.

Приложение № 1
к Условиям и правилам предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк»

ТРЕБОВАНИЯ
к мерам безопасности при использовании банковских карт

Соблюдение настоящих Требований позволит обеспечить максимальную сохранность Карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карты в Банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет. Дополнительно данные Требования отражены в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

Общие требования

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, работникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
7. Не отвечайте на электронные письма, в которых предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
8. В целях информационного взаимодействия с Банком используйте только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
9. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям работника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

Требования при совершении операций с банковской картой в Банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

3. В случае если поблизости от Банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования Банкомата или воспользоваться другим Банкоматом.

4. Перед использованием Банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого Банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт Банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном Банкомате и сообщите о своих подозрениях работникам кредитной организации по телефону, указанному на Банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в Банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого Банкомата.

7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в Банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от Банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные Банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в Банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в Банкомате Банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и следовать инструкциям его работника.

Требования при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковскую карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в

непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Требования при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(-ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить оплату, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

4. В случае если оплата совершается с использованием чужого компьютера, не сохраняйте на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

5. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.

О рисках при совершении с использованием банковских карт операций оплаты сделок (услуг) в торгово-сервисных предприятиях, находящихся за пределами Российской Федерации

АО «Первый Инвестиционный Банк» предостерегает Вас о возможных рисках при совершении с использованием банковских карт операций оплаты сделок (услуг) в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), находящихся за пределами Российской Федерации, и операций перевода денежных средств в адрес иностранных организаций, которые предоставляют возможность участия в инвестиционной деятельности. Обращаем Ваше внимание на следующие особенности указанных операций:

1. Вы, как клиент при совершении операции оплаты в иностранном ТСП заключаете договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

2. Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

3. Следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием банковской карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

4. Отношения между клиентами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.

5. При наличии у гражданина оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, гражданину необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

6. Взаимодействие гражданина с Банком осуществляется в соответствии с Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк».

7. Правилами карточных платежных систем устанавливаются определенные ограничения на применение указанной процедуры: по сроку опротестования, в зависимости от цели совершенной операции (например, в случае совершения операции в целях участия в высокорисковых операциях, таких как инвестиционная деятельность, азартные игры, лотереи, операции на бирже).

Приложение № 2
к Условиям и правилам предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк»

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта — банковская карта платежной системы «МИР», выпущенная Банком на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении и обслуживании карты АО «Первый Инвестиционный Банк».

Условия — Условия использования банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса.

Клиент Банка — физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты и имеющее Мобильное устройство/Носимое устройство.

Компания — "Самсунг Электроникс Ко., Лтд" / Samsung Electronics Co., Ltd, регистрационный номер: 130111-0006246, зарегистрированная по адресу: Маетан-донг, 129, Самсунг-ро, Йонгтонг-гу, Сувон-си, Гиёнги-до, Республика Корея;
– «ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ», ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, с местонахождением основного коммерческого предприятия по адресу: Промышленная зона Холли Хилл, Корк, Ирландия;
– Корпорация Google Inc., с местонахождением по адресу: США: Маунтин-Вью, Калифорния.
– Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК) — оператор платежной системы «Мир», операционный платежный и клиринговый центр Системы быстрых платежей (СБП)
Компания является владельцем Мобильного платежного сервиса.

Мобильное устройство — устройства (смартфон, планшет, ноутбуки и др.) с поддержкой технологии NFC и Мобильного платежного сервиса, актуальный список которых доступен на сайте Компании.

Мобильный платежный сервис — мобильный платежный сервис «Samsung Pay» и/или мобильный платежный сервис «Apple Pay» и/или мобильный платежный сервис «Google Pay» и/или МИР Pay (мобильное приложение Компании), обеспечивающий совершение Клиентами Банка операций с использованием банковских карт и Мобильных устройств и/или Носимых устройств.

Носимое устройство — принадлежащее Клиенту Банка электронное носимое устройство (часы, браслет, кольцо и др.), поддерживающее технологию NFC и Мобильный платежный сервис («Samsung Pay», «Apple Pay» , «Gooqle Pay» и «МИР Pay»).

Пароль — уникальная для каждого Мобильного устройства/Носимого устройства Клиента Банка последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом Банка для подтверждения Клиентом Банка операций в

	Мобильном платежном сервисе. Пароль признается простой электронной подписью Клиента Банка и может использоваться многократно.
Платежная система	– система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (платежная система «МИР»).
Токен	– цифровой код Карты, который формируется Платежной системой после регистрации Клиентом Банка банковской карты в Мобильном платежном сервисе, безопасно хранится в Мобильном устройстве/Носимом устройстве и используется для совершения платежных операций.
Услуга	– предоставление Банком Клиенту Банка возможности проведения операций с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса в рамках Условий.
Биометрия лица	– технология распознавания формы лица или радужной оболочки глаз. Биометрия лица при совершении Клиентом Банка операции с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса признается простой электронной подписью Клиента Банка и может использоваться многократно.
Near Field Communication (NFC)	– технология беспроводной передачи данных малого радиуса действий, которая дает возможность обмена данными между Мобильными устройствами/Носимыми устройствами, находящимися на расстоянии около 10 (десяти) сантиметров.
Отпечаток пальца	– цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента Банка. Отпечаток пальца при совершении Клиентом Банка операции с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса признается простой электронной подписью Клиента Банка и может использоваться многократно.

В настоящих Условиях используются термины и определения, установленные Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» в составе Договора комплексного банковского обслуживания, если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Клиент Банка присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом Банка банковской карты в Мобильном платежном сервисе и совершения действий, предусмотренных п.3.4 настоящих Условий. При этом фиксация присоединения Клиента Банка к настоящим Условиям осуществляется Банком в электронном виде в программном обеспечении Банка в момент получения акцепта Клиентом Банка настоящих Условий.

2.2 Акцепт Клиентом Банка настоящих Условий означает, что Клиент Банка ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, а также согласен на предоставление Банком Услуги.

2.3 Предметом настоящих Условий является оказание Банком Клиенту Банка Услуги.

2.4 Настоящие Условия устанавливают:

– процесс регистрации Банковской карты в Мобильном платежном сервисе, при котором Клиент Банка принимает настоящие Условия;

– порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом Банка с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса;

– требования к безопасности использования Мобильного устройства/Носимого устройства при совершении операций с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса;

– права/обязанности и ответственность Сторон.

2.5 Условия являются частью Договора о предоставлении и обслуживании Карты АО «Первый Инвестиционный Банк». При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договором о предоставлении и обслуживании Карты АО «Первый Инвестиционный Банк», применяются положения Договора о предоставлении и обслуживании Карты АО «Первый Инвестиционный Банк».

2.6 Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильного платежного сервиса и не осуществляет поддержку программного обеспечения Мобильного платежного сервиса.

2.7 Настоящие Условия устанавливают правила использования банковской карты Клиента Банка только в отношениях между Банком и Клиентом Банка. Оператор мобильной связи, Компания и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг, имеют собственные договоры с Клиентом Банка (договоры с третьими лицами), при этом Клиент Банка также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих Интернет-сайтов.

2.8 Клиент Банка должен учитывать, что договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой банковской карты, например, плата за использование Интернета. Клиент Банка обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных договорами с третьими лицами.

2.9 Банк не взимает комиссию за использование банковских карт посредством Мобильного платежного сервиса.

2. РЕГИСТРАЦИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ

3.1 Для совершения операций с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса Клиенту Банка необходимо зарегистрировать банковскую карту в Мобильном платежном сервисе одним из следующих способов:

– автоматическое заполнение реквизитов банковской карты в Мобильном платежном сервисе с использованием камеры Мобильного устройства;

– путем ввода реквизитов банковской карты в Мобильном платежном сервисе вручную;

– используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).

3.2 После ввода Клиентом Банка реквизитов банковской карты осуществляется проверка действительности банковской карты с помощью Кода подтверждения действительности карты. Банковская карта должна быть активна, иметь неистекший срок действия.

3.3 После выполнения мероприятий, указанных в п.3.2 настоящих Условий, Банк осуществляет дополнительную проверку банковской карты путем направления Клиенту Банка одноразового пароля в SMS-сообщении (действительность направленного Банком пароля составляет 10 (десять) минут).

3.4 Клиент Банка проходит проверку способом, указанном в п.3.3 настоящих Условий. Выражает согласие (акцепт) с текстом Условий путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Мобильного платежного сервиса.

3.5 По факту успешной проведенной проверки банковской карты Платежной системой формируется Токен, который отправляется на Мобильное устройство/Носимое устройство. Реквизиты банковской карты заменяются на цифровой код – созданный Токен. Токен позволяет

однозначно идентифицировать банковскую карту, используемую при совершении операций с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса.

3.6 Банк направляет Клиенту Банка SMS-сообщение об успешной регистрации банковской карты в Мобильном платежном сервисе незамедлительно после регистрации банковской карты в Мобильном платежном сервисе.

3.7 Ограничения по количеству Мобильных устройств/Носимых устройств, на которые можно зарегистрировать одну банковскую карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству банковских карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве/Носимом устройстве, устанавливаются Компанией и/или Платежной системой и/или Банком.

3.8 Клиент Банка может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе.

3.9 Установка Мобильного платежного сервиса на Носимое устройство осуществляется Клиентом Банка самостоятельно. Клиент Банка осуществляет следующие действия:

– в отношении Мобильного платежного сервиса «Apple Pay» - производит синхронизацию Носимого устройства с Мобильным устройством, на котором уже установлен Мобильный платежный сервис «Apple Pay», и добавляет банковскую карту на Носимое устройство;

– в отношении Мобильного платежного сервиса «Gooqle Pay»- совершает действия, необходимые для копирования Мобильного платежного сервиса с сайта в сети Интернет на Мобильное устройство, после чего производит синхронизацию Носимого устройства с Мобильным устройством и добавляет банковскую карту на Носимое устройство.

– в отношении Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay» - подключает носимое устройство к Мобильному устройству, через которое производит установку Мобильного платежного сервиса для Носимого устройства и добавляет Банковскую карту.

– В отношении Мобильного платежного сервиса «МИР Pay» - подключает носимое устройство к Мобильному устройству, через которое производит установку Мобильного платежного сервиса для Носимого устройства и добавляет Банковскую карту.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

4.1 Операции с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:

– через Терминал, оснащенный NFC, или через Терминал, предназначенный для считывания банковских карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC), – для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»; через Терминал, оснащенный NFC, – для Мобильного платежного сервиса «Apple Pay», «Google Pay», «МИР Pay»;

– в мобильных приложениях на Мобильном устройстве/Носимом устройстве Клиента Банка и на официальных Интернет-сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис.

4.2 Совершение операций с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно во всех Торговых точках, позволяющих совершать операции посредством Мобильного платежного сервиса.

4.3 Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом Банка Пароля, с помощью Отпечатка пальца или с помощью Биометрии лица (если Мобильное устройство Клиента Банка поддерживает технологию распознавания Отпечатка пальца или технологию Биометрии лица).

4.4 При наличии нескольких банковских карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент Банка должен выбрать банковскую карту, с использованием которой будут осуществляться операции посредством Мобильного платежного сервиса.

4.5 В Мобильном платежном сервисе отображаются 10 (десять) последних операций с использованием банковской карты по каждой зарегистрированной банковской карте.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1 В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения совершения операций с использованием банковских карт посредством Мобильного платежного сервиса Клиент Банка обязан обеспечить выполнение следующих требований:

– создать Пароль;

– не оставлять Мобильное устройство/Носимое устройство без присмотра;

– обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве/Носимом устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства;

– убедиться, что на Мобильном устройстве/Носимом устройстве не зарегистрированы биометрия лица/отпечатки пальцев другого лица;

– не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;

– использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства/Носимого устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования банковских карт;

– не подвергать Мобильное устройство/Носимое устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы Мобильного устройства/Носимого устройства (root-доступ, разблокировка загрузчика bootloader, Jailbreak и т.п.);

– незамедлительно изменить Пароль и/или Отпечаток пальца и/или Биометрию лица при возникновении подозрений в их компрометации;

– удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства/Носимого устройства, если прекращено использование Мобильного устройства/Носимого устройства.

5.2 в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства/Носимого устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент Банка не совершал), а также, если Мобильное устройство/Носимое устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент Банка обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уведомить Банк о данном факте по номерам телефона:

+7(495) 777-77-47 вн.т.721,722 (9.00-18.00).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Банк вправе:

6.1.1 Отказать Клиенту Банка в совершении операции по зарегистрированной банковской карте в Мобильном платежном сервисе:

– если Клиент Банка не прошел проверку при регистрации банковской карты в Мобильном платежном сервисе;

– если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям и правилам предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», Условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой и/или действующим законодательством Российской Федерации;

– если Клиентом Банка не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;

– если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом Банка;

– если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

– если Клиентом Банка в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», Условиями, не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;

– в иных случаях, предусмотренных Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2 Ограничить, приостановить или прекратить использование банковской карты по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента Банка посредством направления SMS-сообщения/Push-уведомления в случаях, указанных в п.6.1.1. настоящих Условий.

6.1.3 По своему усмотрению устанавливать лимиты на суммы и по количеству операций при совершении операции с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса.

6.2 Банк обязуется:

6.2.1 Предоставлять Клиенту Банка Услугу в соответствии с настоящими Условиями.

6.2.2 Заблокировать Токен(-ы) на данном Мобильном устройстве/Носимом устройстве Клиента Банка после получения соответствующего обращения Клиента Банка.

6.2.3 Информировать Клиента Банка о каждой операции, совершенной с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса в порядке и способами, предусмотренными Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк».

6.3 Клиент Банка вправе:

6.3.1 Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или с помощью функции в Мобильном платежном сервисе. При обращении в Банк Аутентификация по телефону Клиента Банка осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2 Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк».

6.4 Клиент Банка обязуется:

6.4.1 Соблюдать настоящие Условия, Условия и правила предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» и условия договоров с третьими лицами (договоры с Компанией, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг, которые включены в систему платежных услуг).

6.4.2 Соблюдать меры безопасности, указанные в настоящих Условиях.

6.4.3 Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Клиент Банка несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием банковской карты посредством Мобильного платежного сервиса от имени Клиента Банка неуполномоченным лицом с

использованием принадлежащего Клиенту Банка Мобильного устройства/Носимого устройства, Пароля, Отпечатка пальца, Биометрии лица и иной конфиденциальной информации.

7.2 Клиент Банка несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом Банка мер безопасности, указанных в настоящих Условиях.

7.3 Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Компании) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или указанной сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом Банка за любые обстоятельства, не входящие в зону ответственности Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4 Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг Компании.

7.5 Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или Мобильное устройство/Носимое устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент Банка должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Клиент Банка ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента Банка и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве/Носимом устройстве Клиента Банка, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемой Услуги;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2 В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п.8.1 настоящих Условий, регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», другими договорами, заключенными между Клиентом Банка и Банком.

8.3 Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Клиентом Банка операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями.

8.4 Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении и обслуживании карты. Все, что не определено настоящими Условиями, определено Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» в составе Договора комплексного банковского обслуживания и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом Банка).

Приложение № 4
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»

Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия), Тарифы и Заявление на ДКБО, оформленное и переданное Клиентом Банку в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, совместно являются Договором дистанционного банковского обслуживания, который заключается в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания и является его неотъемлемой частью. Услуги по дистанционному банковскому обслуживанию предоставляются Клиентам, заключившим Договор комплексного банковского обслуживания (Договор ДКБО) до даты утверждения Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк», Редакция №5, независимо от заключения ранее данными Клиентами договоров дистанционного банковского обслуживания.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Электронного документа/Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используются Коды.

1.2. **Аутентификация** – удостоверение подлинности и правильности Кода, которым подписан(-о) (подтверждён(-ено)), составленный(-ое) и/или передаваемый(-ое) Клиентом в Банк Электронный документ/Распоряжение.

1.3. **Банковский счет** – любой банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента.

1.4. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление и настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк».

1.5. **Договор банковского счета** – любой заключенный между Сторонами договор, в рамках которого Банком на имя Клиента открыт Банковский счет.

1.6. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на имя Клиента и зарегистрированный в Системе.

1.7. **Идентификация по телефону** – установление личности Клиента на основании, предъявленного Клиентом Идентификатора. Процедура идентификации Клиента по телефону производится по следующим данным, предоставленным им: фамилия, имя, отчество; ID Клиента или кодовое слово, заявленное при выпуске банковской Карты; дата рождения и (или) данные документа, удостоверяющего личность.

1.8. **Канал доступа** – сеть связи общего пользования, используемая соответствующей Системой, обеспечивающая Клиенту возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и/или передавать в Банк Электронные документы/Распоряжения.

1.9. **Код** – Код Интернет-банка –уникальная последовательность цифр.

1.10. **Лимит** – максимальная/минимальная допустимая сумма любого из платежа и/или общая сумма платежей, осуществляемых с использованием Системы в течение определенного периода времени.

1.11. **Логин** – основной идентификатор Клиента в Интернет-банке, представляющий собой уникальную последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.12. **Мобильный банк / Сервис «Мобильный банк»** – мобильная версия Системы «Интернет-Банк», адаптированная для использования с мобильных устройств, работающих на базе операционных систем IOS и Android. Сервис «Мобильный банк» подключается при условии наличия у Клиента доступа к Системе.

1.13. **Операция** – финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком по распоряжению или с согласия Клиента.

1.14. **Пароль Интернет-банка** – дополнительный идентификатор Клиента в Интернет-банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

1.15. **Персональный код для Интернет-банка (ранее и далее – Код Интернет-банка)** – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Интернет-банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Интернет-банка.

1.16. **Система –** Интернет-банк.

1.17. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.18. **Телефон** – мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Клиентом для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карту с Зарегистрированным номером

1.19. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту предоставленного Клиентом номера мобильного телефона.

1.20. **Услуга «Интернет-банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Интернет-банке возможность использования функционала Интернет-банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Интернет-банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Интернет-банка.

1.21. **Шаблон** - форма стандартных платежных документов, используемых Клиентом для проведения в Системе операций, в том числе повторных и регулярных.

1.22.**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.

1.23. **ID Клиента** – уникальный код Клиента, состоящий из последовательности цифр, присвоенный Банком. Служит идентификатором, выделяющим Клиента среди других Клиентов Банка, указывается в Уведомлении о заключении ДКБО (Приложение № 8).

Иные термины, не определенные в настоящих Условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заключение Договора осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, либо дистанционно (без личного обращения Клиента в Подразделение Банка) через мобильное приложение Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.finbank.ru.

2.2. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту удалённого доступа к Системе и регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Системы.

2.3. Оказание Клиенту Услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящими Условиями и Тарифами Банка. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия, до момента их обновления, действуют в части, не противоречащей требованиям законодательства.

2.4. Услуга может быть предоставлена только лично Клиенту. Представителям Клиента, в том числе законным представителям и представителям по доверенности, услуга не предоставляется. Заключение Договора в пользу третьего лица, а также передача прав, принадлежащих Клиенту по Договору, не допускается.

2.5. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения физического лица, желающего заключить Договор, к Договору, условия которого определены Банком в Условиях, посредством подачи в Банк Заявления. При этом Договор между Банком и физическим лицом, желающим заключить Договор, заключается только при условии, что в Банке открыт на имя такого физического лица хотя бы один Банковский счет, в рамках которого Банком может быть предоставлен доступ с использованием средств Системы. В этом случае Договор считается заключенным с даты получения Банком Заявления на ДКБО при условии предъявления таким физическим лицом документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяет Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые физическим лицом, желающим заключить Договор, должны быть действительны на дату их предоставления в Банк.

2.6. Условия размещаются Банком:

2.6.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.6.2. в сети Интернет на сайте Банка www.finbank.ru.

2.7. Доступ к Системе осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых Системой. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к Системе.

2.8. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту, удаленный доступ к Системе в целях:

2.8.1. проведения Операций по Банковским счетам, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем, путем принятия Банком к исполнению Распоряжений;

2.8.2. предоставления Клиенту информации о состоянии Банковских счетов, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем (остатках денежных средств на таких Банковских счетах либо платежных лимитах по таким Банковским счетам);

2.8.3. заключения между Сторонами договоров, дополнительных соглашений к ранее заключенным между Сторонами договорам, в том числе касающихся предоставления Банком отдельных/дополнительных услуг Клиенту либо выполнения Банком отдельных/дополнительных действий для Клиента, изменения условий ранее заключенных между Сторонами договоров, участия Клиента в различных программах Банка;

2.8.4. направления Сторонами друг другу иных Электронных документов, предусмотренных Системой (в том числе для целей исполнения положений заключенных между Сторонами договоров);

2.8.5. предоставления Клиенту иной информации, предусмотренной Системой.

2.9. Распоряжения могут даваться Клиентом, а договоры заключаться Сторонами с использованием Системы исключительно с учетом технических настроек и ограничений Системы. Распоряжение в отношении Операции, не предусмотренной функционалом Системы, не принимается и не исполняется Банком.

2.10. Банк вправе устанавливать в Системе технические и иные ограничения (лимиты), связанные с доступом к тому или иному Банковскому счету, а также с оформлением Электронных документов/Распоряжений. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

2.10.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня);

2.10.2. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

2.10.3. получателей денежных средств, которые могут быть указаны в Распоряжениях.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

2.11. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Системе, фиксируются средствами Системы в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ/Распоряжение, сформированный/ое Клиентом и/или от имени Клиента в Системе и/или переданный/ое Клиентом посредством Системы в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами Системы формирования Клиентом и/или от имени Клиента такого Электронного документа/Распоряжения и/или передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.

2.12. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента Банк:

1) приостанавливает использование Системы Клиентом;

2) информирует Клиента о приостановлении использования Системы (с указанием причины) посредством SMS -сообщений, по предоставленному Банку номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в заявлении;

3) по телефону дает рекомендации Клиенту по снижению рисков повторного осуществления операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, получателю и назначению без его согласия;

4) запрашивает у Клиента по телефону подтверждение возобновления использования Системы, с обязательной идентификацией. Процедура идентификации Клиента по телефону производится по следующим данным, предоставленным им: фамилия, имя, отчество; ID Клиента или кодовое слово, заявленное при выпуске банковской Карты; дата рождения и (или) данные документа, удостоверяющего личность. При получении от Клиента подтверждения возобновления использования Системы, Банк незамедлительно возобновляет ее использование Клиентом. При неполучении от Клиента подтверждения Банк, возобновляет использование Клиентом Системы по истечении двух рабочих дней после приостановления.

2.13. Банк вправе отказать Клиенту в формировании и/или приеме Распоряжения в случае, если исполнение такого Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством). При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.

2.11 При заключении Договора Банк регистрирует в Системе номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении. С момента регистрации в Системе указанный номер мобильного телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированный номер может быть изменен Клиентом только после личного обращения Клиента в Банк с письменным заявлением, составленным по форме Банка. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер.

2.12 Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации в Системе телефонного номера и/или в изменении в Системе Зарегистрированного номера.

2.13 Клиенту предоставляется возможность с использованием средств Системы иметь удаленный доступ к Банковским счетам, к которым такой доступ предоставлен Банком средствами Систем.

2.14 Электронный документ, подписанный (подтверждённый) Клиентом с использованием Кода и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка, признается имеющим равную юридическую силу с документом, составленным на бумажном носителе.

2.15 При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на правила использования АСП Клиента в соответствии с Условиями, (в том числе при исполнении Договоров банковского счета) Стороны вправе использовать Код для подтверждения авторства, подлинности, целостности и неизменности формируемых и/или передаваемых при этом Электронных документов.

2.16 Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для совершения операций по Банковским счетам. Составление и подписание Банком от имени Клиента таких расчетных документов осуществляется на основании Распоряжений, составленных Клиентом в электронном виде с использованием средств Системы по установленной Банком форме и переданных Клиентом в Банк в соответствии с Условиями;

При этом Банк вправе отказать Клиенту в приеме какого-либо Распоряжения, составленного с использованием средств Системы, и предложить Клиенту оформить соответствующее распоряжение на бумажном носителе в общеустановленном порядке.

2.17 Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком расчетных документов от имени Клиента на основании сформированных/переданных и подписанных (подтвержденных) с использованием АСП Клиента (Кодов) Распоряжений, согласованные Сторонами в Условиях, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.

2.18 Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе приложения к Условиям. В случае изменения Условий и/или приложений к Условиям Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 5(пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.19 Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п. 2.17 настоящих Условий, следующими способами:

2.19.4 путем размещения новых редакций Условий и/или приложений к Условиям на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.19.5 путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или приложений к Условиям в сети Интернет на сайте Банка www.finbank.ru.

2.20 Любые изменения Банком настоящих Условий и/или приложений к настоящим Условиям становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в настоящие Условия и/или приложения к настоящим Условиям. В случае несогласия с изменениями, внесенными в настоящие Условия

и/или приложения к настоящим Условиям, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

2.21 Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

3 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

3.1 В целях доступа Клиента к Интернет-банку Клиентом используется Логин. Логин формируется Клиентом самостоятельно при первичной регистрации в Интернет-банке. В Интернет-банке Клиент вводит данные на форме идентификации:

- ФИО;
- Одно из обязательных полей:

- Номер счета, открытого в Банке,
- Серия и номер паспорта,
- Последние 4 цифры номера карты.

- Дополнительную уточняющую информацию:

- Кодовое слово,
- Номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений, в т.ч. паролей,
- Адрес электронной почты (E-mail).

После успешной проверки данных Клиенту предлагается ввести желаемый Логин.

Клиент подтверждает регистрацию SMS-паролем.

3.2 В целях доступа и использования Клиентом Интернет-банка Клиенту после заключения Договора предоставляются средства Идентификации (п. 3.2.1 настоящих Условий) и средства Аутентификации (п. 3.2.2 настоящих Условий).

3.2.1 Идентификация осуществляется для входа Клиента в Интернет-банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и Пароля Интернет-банка, сформированных Клиентом самостоятельно при первичной регистрации в Интернет-банке.

3.2.2 Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кодов Интернет-банка.

- Код Интернет-банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой одноразовый код), произвольно генерирующейся программным модулем Интернет-банка.
- Коды Интернет-банка предоставляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер Клиента.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов, передаваемых в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент вводит в специальную форму Интернет-банка Код Интернет-банка, который запрашивается Интернет-банком. Срок действия, запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка, определяется Интернет-банком и не может быть более чем 5 (пять) минут с момента его запроса Интернет-банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Интернет-банка Электронного

документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

3.3 Процедура Аутентификации считается завершенной в случае положительного результата проверки Банком средствами Системы Электронного документа/Распоряжения и используемого Клиентом для подписания (подтверждения) такого Электронного документа/Распоряжения соответствующего Кода.

3.4 Клиент может заменить Логин в Интернет-банке.

3.5 Клиент может заменить Пароль Интернет-банка в Интернет-банке.

3.6 Банк вправе по своему усмотрению в целях Идентификации Клиента в Системе в любой момент дополнительно запросить введение соответствующего Кода и осуществить процедуру Аутентификации.

3.7 В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Банковским счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Зарегистрированный номер для дополнительного подтверждения того, что такое Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) Кодом именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удается связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) Кодом такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.

3.8 Банк блокирует Клиенту вход в Интернет-банк в случае трехкратного подряд ввода Клиентом неверного Пароля Интернет-банка либо поступления в Банк уведомления в порядке, установленном в п. 3.13 настоящих Условий. При этом действующий до такой блокировки Пароль Интернет-банка аннулируется Банком. В случае такой блокировки Клиент для получения возможности работы в соответствующей Системе должен обратиться в Банк с письменным заявлением с целью разблокировки входа в Систему. В подтверждение разблокировки Банком входа Клиента в Систему Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Логин и Пароль Интернет-банка, соответственно, и с момента такого подтверждения новый Логин и Пароль Интернет-банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями и Договором в целом.

3.9 Банк вправе ограничить возможность оформления и/или передачи Клиентом Банку Электронных документов/Распоряжений с использованием Интернет-банка в случае неоднократного ввода Клиентом в специальную форму Интернет-банка кода, отличного от Кода Интернет-банка, представленного Банком Клиенту для подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения.

3.10 Банк осуществляет блокирование используемого Клиентом в Системе средства Аутентификации, Зарегистрированного номера и/или Кода:

3.10.1 на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера или компрометации Кода;

3.10.2 в случае, когда Банку стало известно о компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам);

3.10.3 в иных случаях, предусмотренных Условиями.

Банк информирует Клиента о любом приостановлении использования в Системе, а также о причине приостановления использования посредством SMS-сообщений, по предоставленному Банку номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в заявлении на ДКБО.

3.11 В случае компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам по причинам, указанным в п. 3.10.1 настоящих Условий, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно передать в Банк требование о блокировании соответствующего средства Аутентификации и направить письменное уведомление об отмене действия такого средства Аутентификации. Клиент, в зависимости от используемого им средства Аутентификации, вправе блокировать использование Зарегистрированного номера и/или блокировать соответствующий Код.

3.12 Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции, подлежащей отражению на Банковском счете и совершенной на основании Распоряжения, переданного Клиентом Банку посредством Системы, в соответствии с договором, в рамках которого открыт Банковский счет, на котором подлежит отражению/отражена такая операция.

3.13 Клиент направляет Банку уведомление об использовании Систем без его согласия, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем путем подачи в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае возникновения риска несанкционированного использования Логина, Пароля Интернет-банка.

4 ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА

4.1 При поступлении в Банк переданного Клиентом посредством Интернет-банка Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) Кодом, Банк до принятия такого Электронного документа/Распоряжения к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности такого Кода. Указанная проверка осуществляется Банком средствами Системы в соответствии с внутренними документами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

4.2 Результаты проверки Кода фиксируются средствами Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов, называемых «журналами аудита») и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Электронного документа/Распоряжения, сформированного от имени Клиента и/или переданного Клиентом в Банк в соответствии с Договором.

4.3 В случае положительного результата проверки Кода, представленного в Банк, средствами соответствующей Системы, Банк обязан исполнить Распоряжение Клиента, подписанное (подтвержденное) Кодом, в сроки, установленные соответствующим заключенным между Сторонами договором, в рамках которого указанное Распоряжение подлежит исполнению, если более короткий или длительный срок не согласован Сторонами в соответствующей Системе.

5 ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ КОДА

5.1 В случае несогласия Клиента с действиями Банка, произведенными на основании Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) Кодом и преданного Клиентом в Банк посредством Интернет-банка.

Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

5.2 Банк рассматривает заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения. Если заявление Клиента касается осуществленного Клиентом (или от имени Клиента Банком) трансграничного перевода денежных средств, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен до 60 (шестидесяти) календарных дней. По результатам рассмотрения заявления Банк, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

5.3 При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки Кода, которым подписан/о (подтвержден/о) оспариваемый/ое Электронный документ/Распоряжение. Такая процедура осуществляется Банком в соответствии с внутренними документами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из Системы данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность Кода, определяется правомерность действий Банка при выполнении оспариваемого Электронного документа/Распоряжения.

5.4 В том случае, если Банк принял к исполнению Электронный документ/Распоряжение, подписанный/ое (подтвержденный/ое) Кодом, достоверность и правильность которого подтверждены Банком в соответствии с настоящим разделом Условий, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются не обоснованными.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2 Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

6.3 Клиент несет ответственность за все операции (в том числе Операции), проводимые Клиентом при использовании Систем.

6.4 Клиент несет ответственность по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента при его личном присутствии в подразделении Банка письменного уведомления о блокировании Зарегистрированного номера по причине утраты, хищения Телефона и/или SIM-карты с Зарегистрированным номером или по иной причине, либо до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления в соответствии с п. 3.13 настоящих Условий, а в случае отсутствия любого из указанных уведомлений – по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Системы до даты прекращения действия Договора.

6.5 Банк не несет ответственность:

- за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средства на соответствующем Банковском счете недостаточны для исполнения Распоряжения;
- за последствия исполнения распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта дачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.6 Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Банковских счетах, банковских картах, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации.

6.7 Банк не несет ответственность в случае, если при формировании Распоряжения с использованием Системы указаны неверные реквизиты (Банковский счет, с которого будет

произведен перевод денежных средств, наименование получателя денежных средств, сумма перевода денежных средств, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием Системы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

6.8 Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

6.9 Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Интернет-банк».

6.10 Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.11 Споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с такими договорами, связанные с защитой прав Клиента как потребителя и инициированные Клиентом, подлежат рассмотрению в судах в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

6.12 Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы, указанные в п. 6.11 настоящих Условий, может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

7 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по действиям (в том числе Операциям), совершенным с использованием средств Системы, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае если на дату прекращения действия Договора между Банком и Клиентом отсутствует заключённый и действующий иной договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системе и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Системы, то Банк на такую дату прекращения действия Договора прекращает предоставление Услуги «Интернет-банк», в том числе блокирует доступ Клиента к Системе и использование Клиентом Системы; при этом Банк аннулирует Логин, Пароль Интернет-банка, а также блокирует в Системах Зарегистрированный номер.

7.3 Прекращение действия Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств, возникших в рамках Договора до даты прекращения его действия.

8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля Интернет-банка и Кодов, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

8.2 Клиент обязан незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении и иных документах, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменений/появления обстоятельств.

8.3 В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом Системы Банк рекомендует Клиенту:

8.3.1 не использовать функции автоматического сохранения Логина, Пароля Интернет-банка в программном обеспечении, с помощью которого осуществляется доступ к Системе;

8.3.2 установить на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системе, антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

8.3.3 при установке и использовании любого программного обеспечения на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Системе, обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять SMS-сообщения и/или получать доступ к сети Интернет.

8.4 Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Системы для получения по Каналам доступа информации о Банковских счетах, Банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на Банковских счетах и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

8.5 Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Системы связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации Кодов, Логина, Пароля Интернет-банка, доступ к возможности распоряжения Системой может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий, в том числе указанные в п. 8.1 настоящих Условий и в Памятке по безопасному использованию системы «Интернет-банк», а также обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

8.6 Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о блокировании в Системе Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление.

8.7 Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировании в Системе ранее заблокированного в соответствии с Условиями Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление.

8.8 Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Кодов третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование в Системе Зарегистрированного номера, приняв для этого все необходимые меры.

8.9 Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом в Заявлении и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Клиентом сведений.

8.10 Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.11 Настоящим Клиент подтверждает, что подача им Заявления в Банк в целях заключения Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что Договор:

8.11.1 не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

8.11.2 не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

8.11.3 и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора.

8.12 Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты его окончания, соответственно прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

8.13 Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

8.14 Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

8.15 Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

8.16 Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

8.17 Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

Приложение № 1
к Условиям дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк»

ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ БАНКА РОССИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие определения:

Правила – Правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей Банка России (Приложение к Условиям дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк»);

Условия – Условия дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк»;

Договор – заключенный между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление и Условия дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк».

Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя;

Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках Системы быстрых платежей;

Оператор Системы быстрых платежей – Центральный банк Российской Федерации (Банк России);

Банк-отправитель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода;

Банк-получатель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода;

Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей;

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода;

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации;

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей;

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода, предоставленного Клиентом номера мобильного телефона;

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей;

Тарифы – Тарифы по предоставлению услуги по переводам денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, часть (в составе) Тарифов Банка в отношении физических лиц;

Счет – банковский счет, открытый в рамках Договора Продукта на имя Клиента;

Стороны – Банк и Клиент;

Национальная система платежных карт («НСПК») – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей;

Перечень определений, указанных в настоящем пункте не является исчерпывающим.

Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов не является обязательной.

1.4. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения с момента их утверждения Банком.

1.5. Клиент соглашается с Правилами и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам путем совершения Клиентом с даты размещения Правил на сайте Банка следующих действий:

– направления в Банк посредством Системы первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Правилами;

– установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;

– получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса.

Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка: ***www.finbank.ru*** в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

1.6. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 1.5 Правил.

1.7. Изменения Правил осуществляется Банком в порядке согласно п. 2.8. Условий.

1.8. Все споры, связанные с применением Правил и осуществлением Операций в соответствии с Правилами, разрешаются в порядке, предусмотренном Условиями.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПРЕРАЦИЙ

2.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы, в том числе мобильного приложения в Системе, совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

2.2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

– получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;

– совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках Системы быстрых платежей;

– получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;

– совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

2.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

2.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами, Договором и Законодательством РФ.

2.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

– при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;

– при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;

– при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством РФ;

– при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;

– в иных случаях, установленных Правилами и/или Законодательством РФ.

2.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ; в иных, установленных Банком и/или Законодательством РФ, случаях.

2.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями, Законодательством РФ.

2.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

2.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS - уведомлений или push-уведомлений через мобильное приложение на Номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

2.11. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

– Номер мобильного телефона Получателя перевода;

– Сумма перевода;

– иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода.

2.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

2.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS/push -уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку.

2.14. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.15. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

2.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса, Банк руководствуется следующим: при наличии у Клиента нескольких текущих счетов, зачисление в первую очередь будет произведено в рамках указанной приоритетности:

~ Действующий счёт с дебетовой картой, открытый в российских рублях. Если найдено несколько подходящих счетов, то используются следующие приоритеты для выбора:

• Счёт с более поздней датой операций.

• Счёт с более поздней датой открытия.

При нескольких подходящих счетах выбирается первый из списка.

~Действующий текущий счёт, открытый в российских рублях, не являющийся кредитным (к счету нет привязанного кредитного договора и нет лимита кредита) или счётом срочного депозитного договора. Если найдено несколько подходящих счетов, то используются следующие приоритеты для выбора:

• Счёт с более поздней датой операций.

• Счёт с наличием операций.

• Счёт с более поздней датой открытия.

При нескольких подходящих счетах выбирается первый из списка.

Если счета или карты, удовлетворяющие данным требованиям, не найдены, перевод на указанный Номер мобильного телефона будет не доступен.

2.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в письменном виде. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРОН

3.1. Банк обязан:

А) Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами;

Б) Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом;

В) Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством РФ, Договором, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;

Г) Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;

Д) Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством РФ.

3.2. Банк вправе:

А) Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором, Правилами;

Б) Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством РФ без объяснения причин;

В) Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

Г) В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила. Актуальная версия Правил доводится до Клиента в порядке и способами, установленными Условиями;

Д) В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

Е) В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Сервиса;

Ж) Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ;

З) Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором, Законодательством РФ;

И) Осуществлять иные права, предусмотренные

Правилами, Договором, Законодательством РФ.

3.3. Клиент обязан:

А) Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством РФ;

Б) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

В) При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Системы, путем обращения в Банк;

Г) Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

Д) Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством РФ;

Е) Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством РФ.

3.4. Клиент вправе:

А) Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

Б) Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

В) В любое время отказаться от использования Сервиса быстрых платежей, отключив его в Системе или подав соответствующее заявление в Банк.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось

следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

4.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами и последствия такой реализации.

4.7. Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Системы с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа)). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Банка.

4.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа) Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

4.9. За исключением случаев, указанных в п.4.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

4.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

5.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах.

5.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах, применяется Законодательство РФ.

5.4. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

5.5. Клиент проинформирован, что в случае использования Сервиса быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.

Приложение № 5
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

КОМПЛЕКСНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
в рамках Договора комплексного банковского обслуживания

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА				
Фамилия, имя, отчество (полностью)				
Дата рождения				
Документ, удостоверяющий личность	☐ *Паспорт РФ* ☐ *Иной (указать),* _____			
	Серия, номер		*Дата выдачи*	
	Кем выдан, код подразделения _____ _____ _____			
Данные дополнительных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации				
Контактная информация	*Домашний тел.*		*Мобильный тел.*	
	Адрес электронной почты			

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА ***(заполняется при обращении Представителя Клиента)***				
Фамилия, имя, отчество (полностью)				
Дата рождения				
Документ, удостоверяющий личность	☐ *Паспорт РФ* ☐ *Иной (указать),* _____			
	Серия, номер		*Дата выдачи*	
	Кем выдан, код подразделения _____ _____ _____			
Данные дополнительных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации				
Документ, подтверждающий полномочия Представителя Клиента	*Наименование документа*			
	Серия	*Номер*	*Дата выдачи*	

☐ Предлагаю заключить со мной Договор комплексного банковского обслуживания.	
Договор комплексного банковского обслуживания	*№* _____
Дата заключения Договора комплексного банковского	*«__» _____ 20__ г.*

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Я, нижеподписавшийся (далее – Клиент/Представитель Клиента), данные которого указаны в настоящем Заявлении-анкете, заявляю, что: 1. В соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяюсь к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – ДКБО). 2. Подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с Общими условиями комплексного банковского обслуживания в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее

– Общие условия) и обязуюсь их выполнять.

3. Подтверждаю, что я ознакомлен и согласен со Сборником Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Тарифы).
4. Уведомлен о том, что текст Общих условий и Тарифы размещены на сайте АО «Первый Инвестиционный Банк» www.finbank.ru. Настоящим подтверждаю, что я имею возможность (реальную) ознакомиться на сайте АО «Первый Инвестиционный банк» с указанными документами, а также самостоятельно получить все документы, предусмотренные ДКБО на бумажном носителе.
5. Подтверждаю достоверность содержащихся в настоящем Заявлении-анкете сведений и согласен, что АО «Первый Инвестиционный Банк» имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении-анкете сведения.
6. Выражаю свое согласие на получение от АО «Первый Инвестиционные Банк» сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами АО «Первый Инвестиционный», в любой форме по выбору АО «Первый Инвестиционный банк» (почтовые рассылки, рассылки SMS-сообщений, рассылки по электронной почте, рассылки через Интернет-банк).
7. Заключая настоящий ДКБО, предоставляю право Банку на осуществление Банком запроса в бюро кредитных историй и получение Банком информации, входящей в состав моей кредитной истории для проверки сведений, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».
8. Понимаю и согласен, что настоящее Заявление-анкета является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО и является неотъемлемой частью ДКБО.
9. Я, нижеподписавшийся (далее – Клиент/Представитель Клиента), данные которого указаны в настоящем Заявлении, предлагаю Банку на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и Условиях дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия ДБО), заключить со мной Договор дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), в рамках которого предоставить мне при наличии технической возможности удаленный доступ к системе дистанционного обслуживания Интернет-банк и иным системам дистанционного обслуживания, в том числе Системе быстрых платежей Банка России, удаленный доступ к которым Банк предоставляет на основании Договора (далее – Система ДО).

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- принятием Банком моего предложения о заключении со мной Договора является предоставление мне Банком удаленного доступа к Системе ДО;
- составными и неотъемлемыми частями Договора наряду с Заявлением будут являться Условия ДБО, к которым я присоединяюсь в полном объеме, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю и положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать;
- порядок, условия и цели предоставления удаленного доступа к Системе ДО определены в Условиях ДБО;
  - номер моего мобильного телефона, указанный в графе «Номер мобильно телефона для ДБО», будет зарегистрирован в Системе ДО для целей, определенных в Условиях ДБО, включая сервис Системы быстрых платежей Банка России;
- электронные документы, оформленные и подписанные мной аналогом собственноручной подписи в соответствии с Условиями ДБО, будут считаться имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными моей собственноручной подписью.

Подтверждаю, что я ознакомлен с рекомендациями по информационной безопасности, указанными в Памятке о безопасном использовании системы «Интернет-банк», и обязуюсь их выполнять, а также получил ранее указанные документы.

Номер мобильного телефона для ДБО:

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«__» _____20__ г.		

☐ В рамках Договора комплексного банковского обслуживания № _____ от «__» _____ 20__ г., прошу заключить со мной Договор текущего счета.

Номер Договора текущего счета	*№ _____*
Дата заключения Договора текущего счета	*«__» _____ 20__ г.*

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

Валюта Счета	
Текущий счет	*№_____.*

Я, нижеподписавшийся (далее – Клиент/Представитель Клиента), данные которого указаны в настоящем Заявлении, заявляю, что, подписывая настоящее Заявление:

1. Понимаю, соглашаюсь и подтверждаю, что настоящее Заявление вместе с Условиями открытия и обслуживания текущего счета физического лица в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия) и Сборником Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Тарифы) представляют собой Договор текущего счета (далее – Договор), заключаемого в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее - ДКБО), и с указанными документами ознакомлен и согласен.
2. Подтверждаю, что с Условиями, являющимися приложением к Общим условиях комплексного банковского обслуживания в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Общие условия), Тарифами ознакомлен и согласен.
3. Понимаю и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление является моим предложением (офертой) АО «Первый Инвестиционный Банк» заключить Договор в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, и прошу АО «Первый Инвестиционный Банк» открыть Счет для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.
4. Настоящим подтверждаю, что уведомлен о нижеследующем:

- денежные средства, размещаемые на Счетах, в том числе проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» 17.02.2005 г. включила Банк в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 653);
- денежные средства по совокупности Вкладов и остатков на Счетах физических лиц застрахованы в пределах суммы 1 400 000 рублей РФ.

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«__» _____20__ г.		

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА ПО ВКЛАДУ*

☐ В рамках Договора комплексного банковского обслуживания № _____ от «__» _____ 20__ г., прошу заключить со мной Договор банковского вклада.	
Номер Договора банковского вклада	*№ _____*
Дата заключения Договора банковского вклада	*«__» _____ 20__ г.*

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ ВКЛАДА

№ п/п	**Условие договора банковского вклада**	**Содержание условия договора банковского вклада**
1	2	3
1	Вид вклада	*Вклад «_____ _____»*
2	Сумма и валюта вклада	_____ *(_____ _____)*
3	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	_____ _____ ____
4	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	*«_____» _____ 20__ г.*
5	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) – порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	_____ *%*
6	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	*Выплата процентов по вкладу осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____» и производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на Счет №_____ _.*

7	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	*Порядок расчета и выплаты процентов по вкладу) осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____».*
№ п/п	**Условие договора банковского вклада**	**Содержание условия договора банковского вклада**
1	2	3
8	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада	Досрочное изъятие части вклада (в т. ч. условия такого досрочного расторжения, размер неснижаемого остатка *в соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____».*
9	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	*Возможность и порядок продления вклада осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____».*
10	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	*Обмен информацией возможен какочно, в случае посещения клиентом офиса Банка; так и дистанционно, при помощи интерент-банка Faktura*
11	Пополнение вклада, минимальная и максимальная сумма дополнительного взноса	*В соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____».*
12	Расходные операции	*В соответствии с Условиями срочного вклада «_____ _____».*
13	Возврат вклада	*Возврат вклада (в т.ч. досрочный) производится на Счет №_____ _____.*

Я, нижеподписавшийся (далее – далее – Клиент/Представитель Клиента), данные которого указаны в настоящем Заявлении, заявляю, что, подписывая настоящее Заявление:

1. Понимаю, соглашаюсь и подтверждаю, что настоящее Заявление вместе с Правилами размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Правила), Перечнем вкладов физических лиц АО «Первый Инвестиционный Банк», Сборником Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Тарифы) представляют собой Договор банковского вклада (далее – Договор), заключаемый в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее – ДКБО) и с указанными документами ознакомлен и согласен.
2. Понимаю и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление является моим предложением АО «Первый Инвестиционный Банк» заключить Договор в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, и прошу АО «Первый Инвестиционный Банк» принять во Вклад денежные средства на условиях, указанных в настоящем Заявлении.
3. Настоящим подтверждаю, что уведомлен о нижеследующем:

- денежные средства, размещаемые на Счетах, в том числе проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» 17.02.2005 г. включила Банк в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 653);

- денежные средства по совокупности Вкладов и остатков на Счетах физических лиц застрахованы в пределах суммы 1 400 000 рублей РФ.

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«_» _____ _20__ г.		

*Размер минимальной гарантированной ставки рассчитывается согласно Указанию Банка России от 14.06.2022 N 6153-У "О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу".

РЕКВИЗИТЫ:

Акционерное общество «Первый Инвестиционный Банк»
Место нахождения (адрес): 127247, г. Москва, Бескудниковский бульвар,
д. 36, корп. 1
ОГРН 1027739222246, ИНН 7713073043 и т.д.

ОТМЕТКИ БАНКА

Комплексное Заявление принято, идентификация Клиента/Представителя Клиента проведена, подпись верна.
Дата принятия Комплексного Заявления «__» _____20 __ г.

_____/_____/
Ф.И.О., должность уполномоченного Банком лица, подпись, печать.

М.П.

ID Клиента _____

Приложение № 6
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Заявление на открытие счета и получение банковской карты «МИР»

АО ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК

ЗАЯВЛЕНИЕ
на открытие счета и получение банковской карты «МИР»

Я, (ФИО)

прошу выпустить на мое имя банковскую карту ☐ Standard

Валюта счета ☐ Рубли РФ

Срок действия ☐ **1 год** ☐ **2 года** ☐ **3 года**

Паспорт: серия номер дата выдачи

Дата рождения Место рождения

Кем выдан

Код подразделения

Зарегистрирован(а) по адресу (в т.ч. индекс)

Фактически проживаю по адресу (в т.ч. индекс)

Место работы

Должность Телефон рабочий

SMS-информирование об операциях и балансе направлять:
по телефону: +7 ( ) _____
Телефон представителя +7 ( ) _____
Адрес электронной почты (*E-mail*): _____@_____

Фамилия и имя латынью (как в заграничном паспорте)																			

Кодовое слово на русском языке (например, девичья фамилия матери)																		

Я, нижеподписавшийся (далее – Клиент), данные которого указаны в настоящем Заявлении, заявляю, что, подписывая настоящее Заявление:

1. Понимаю, соглашаюсь и подтверждаю, что настоящее Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Условия), Сборником Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее – Тарифы) и Тарифным планом представляют собой Договор о предоставлении и обслуживании Карты (далее – Договор), заключаемого в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее – ДКБО), с указанными документами ознакомлен и согласен, а также проинформирован о мерах безопасного использования банковских карт.
2. Понимаю и соглашаюсь, что настоящее Заявление является моим предложением (офертой) АО «Первый Инвестиционный Банк» заключить со мной Договор в рамках ДКБО на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, прошу АО «Первый Инвестиционный Банк» открыть мне соответствующий Счет для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, выпустить на мое имя и предоставить мне в пользование банковскую карту АО «Первый Инвестиционный Банк». При этом принятием АО «Первый Инвестиционный Банк» моего предложения о заключении со мной Договора (акцепт) является открытие Банком мне соответствующего Счета.

3. Подтверждаю, что уведомлен о нижеследующем: денежные средства, размещаемые на моих Счетах по совокупности Вкладов и остатков, в том числе проценты, застрахованы в пределах суммы 1 400 000 рублей РФ в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (№ 653 реестра банков-участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц, присвоен Банку Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» 17.02.2005 г.)

Подпись Клиента _____ Дата _____

Подпись представителя Клиента _____ Дата _____

Заполняется работником Банка

Заявление №																*Дата регистрации*		
Банковский счет №																*Тарифный план*		
№ карты				x	x	x	x	x	x	x	x	x					*Срок действия карты*	
ID Клиента																		

Достоверность сведений, содержащихся в данном Заявлении, правильность заполнения и подпись Держателя карты подтверждаю

Подпись работника Банка (ФИО, должность) _____

Заполняется лицом, получившим банковскую карту

Банковскую карту и ПИН-код доступа получил. Согласен с написанием имени и фамилии на банковской карте. ПИН-код передан мне в запечатанном конверте без повреждений.	
Подпись _____ Дата	По доверенности

Обслуживание клиентов: +7(495) 777-77-47

Приложение № 7
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Клиент: _____
Документ, удостоверяющий личность:_____
_____
дата выдачи _____
Серия: _____ номер: _____
Кем выдан и код подразделения:_____
_____
_____
Адрес регистрации: _____
_____
Контактная информация: _____

Уважаемый (-ая)_____!
ФИО Клиента (полностью)

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В соответствии с Вашим Заявлением на заключение Договора комплексного банковского обслуживания между Вами и Акционерным обществом «Первый Инвестиционный Банк» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 13.07.2018 г. № 604) (далее – Банк) заключен Договор комплексного банковского обслуживания №_____от «__» _____ 20__ г.

Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк» и Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» размещены на сайте Банка www.finbank.ru.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

В соответствии с Вашим Заявлением об открытии Текущего счета и заключением Договора текущего счета №_____от «__» _____ 20__ г. в форме присоединения к условиям Договора комплексного банковского обслуживания №_____от «__» _____ 20__ г. на Ваше имя открыт Счет № _____ в валюте _____.

Условия открытия и обслуживания текущего счета в АО «Первый Инвестиционный Банк», являющиеся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк» и Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» размещены на сайте Банка www.finbank.ru.

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА ПО ВКЛАДУ

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ ВКЛАДА

В соответствии с Вашим Заявлением об открытии Вклада и заключением Договора вклада №_____от «__» _____ 20__ г. в форме присоединения к условиям Договора комплексного банковского обслуживания №_____от «__» _____ 20__ г. на Ваше имя открыт Вклад.

Вид вклада	*Вклад «_____»*
Сумма и валюта вклада	_____ *(_____)*
Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	*Возможность пополнения вклада/ограничения на возможное поплнение в соответствии с Условиями срочного вклада «_____»* _____ _____
Срок и дата возврата вклада По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	*«___» _____ 20__ г.*
Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии несколькихпроцентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) – порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	_____ *%*
Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	*Выплата процентов по вкладу осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____» и производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на Счет №_____.*
Процентная ставка (процентные ставки), либо порядок их определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	*Порядок расчета и выплаты процентов по вкладу) осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____».*

Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада	Досрочное изъятие части вклада (в т. ч. условия такого досрочного расторжения, размер неснижаемого остатка *в соответствии с Условиями срочного вклада «_____».*
Возможность и порядок продления срока срочного вклада	*Возможность и порядок продления вклада осуществляется в соответствии с Условиями срочного вклада «_____».*
Способ обмен информацией между банком и вкладчиком	*Обмен информацией возможен какочно, в случае посещения клиентом офиса Банка; так и дистанционно, при помощи интерент-банка Faktura*
Счет вклада	*№_____.*
Пополнение вклада, минимальная и максимальная сумма дополнительного взноса	*В соответствии с Условиями срочного вклада «_____».*
Расходные операции	*В соответствии с Условиями срочного вклада «_____».*
Возврат вклада	*Возврат вклада (в т.ч. досрочный) производится на Счет №_____.*

Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Первый Инвестиционный Банк», являющиеся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк», Перечень вкладов физических лиц АО «Первый Инвестиционный Банк» и Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» размещены на сайте Банка www.finbank.ru.

Денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах в рублях и иностранной валюте, размещенных в Банке, застрахованы в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" исключительно в пределах суммы 1 400 000 (Один миллион четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

*Размер минимальной гарантированной ставки рассчитывается согласно. Указанию Банка России от 14.06.2022 N 6153-У "О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу".

Банк:

Акционерное общество «Первый Инвестиционный Банк**»**
Место нахождения (адрес): 127247, г. Москва, Бескудниковский бульвар,
д. 36, корп. 1

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата выдачи Уведомления «__» _____20 __ г.

_____/_____/
Ф.И.О., должность уполномоченного Банком лица, подпись, печать.

М.П.

ID Клиента _____

Приложение № 8
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА				
Фамилия, имя, отчество (полностью)				
Документ, удостоверяющий личность	☐ *Паспорт РФ* ☐ *Иной (указать),* _____			
	Серия, номер		*Дата выдачи*	
	Кем выдан, код подразделения _____ _____ _____			
Данные дополнительных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации				
Контактная информация	*Домашний тел.*		*Мобильный тел.*	
	Адрес электронной почты			
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА ***(заполняется при обращении Представителя Клиента)***				
Фамилия, имя, отчество (полностью)				
Документ, удостоверяющий личность	☐ *Паспорт РФ* ☐ *Иной (указать),* _____			
	Серия, номер		*Дата выдачи*	
	Кем выдан, код подразделения _____ _____ _____			
Данные дополнительных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации				
Документ, подтверждающий полномочия Представителя Клиента	*Наименование документа*			
	Серия	*Номер*	*Дата выдачи*	

Прошу расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания № _____ от «__» _____ 20__ г., заключенный между _____ и АО «Первый Инвестиционный Банк» в соответствии с Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк».

Настоящее Заявление составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«___» _____20__ г.		

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято, идентификация Клиента/Представителя Клиента проведена, подпись верна.
Дата принятия Заявления «__» _____ 20 __ г.

_____/_____/
Ф.И.О., должность уполномоченного Банком лица, подпись, печать.

М.П.

ID Клиента _____

Приложение № 9
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Клиент: _____
Документ, удостоверяющий личность:_____
_____
дата выдачи _____
Серия: _____ номер: _____
Кем выдан и код подразделения:_____
_____
_____
Адрес регистрации: _____
_____
Контактная информация: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
О БЛОКИРОВКЕ/РАЗБЛОКИРОВКЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Я, _____, прошу Банк в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания АО «Первый Инвестиционный Банк»:

☐ - заблокировать доступ в Систему «Интернет-банк»;

☐ - разблокировать доступ в Систему «Интернет-банк».

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«___» _____20__ г.		

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято.
Дата принятия Заявления «__» _____ 20 __ г.
☐ - доступ заблокирован
☐ - доступ разблокирован

_____/_____/
Ф.И.О., должность уполномоченного Банком лица, подпись.

ID Клиента _____

Приложение № 10
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Памятка о безопасном использовании системы «Интернет-банк»

Развитие банковских интернет-технологий и новых платежных систем способствует появлению новых видов мошенничества: посторонним людям становятся известны ваши пароли, номера кредитных карт, номера электронных кошельков и т.д.

В частности, Банк России сигнализирует о появлении в российском сегменте сети Интернет веб-сайтов, имитирующих интернет-представительства ряда российских кредитных организаций. Доменные имена и стиль оформления сайта, как правило, сходны с именами подлинных веб-сайтов банков, а содержание прямо указывает на их, якобы, принадлежность соответствующим кредитным организациям. Однако если присмотреться, окажется, что это не их сайт - адрес отличается, хотя дизайн очень похож. Просто мошенники постарались сделать точную копию настоящего сайта, а введя данные по предложенной ссылке, ваш пароль становится доступным мошенникам. На поддельном сайте вам предложат ввести, например, данные своего аккаунта (логин и пароль клиента) или данные кредитной карты. И несмотря на то, что сайт выглядит почти как настоящий, эти данные пойдут прямиком к мошенникам. Вступление в деловые связи с лицами, фактически представляющими ложные банки, рискованно и может привести к нежелательным последствиям.

В целях противодействия распространению подобных негативных явлений Банк России с 11.06.2009г. регулярно размещает на своем веб-сайте (cbr.ru) список адресов (доменных имен) официальных веб-сайтов кредитных организаций. Чтобы не попасть в неприятную ситуацию, следует выполнять несколько простых рекомендаций. Итак, что нужно знать о сетевом мошенничестве.

- Будьте предельно внимательными, когда вам приходят письма с запросом какой-либо персональной информации, либо с требованием ее обновить на сайте.
- Если письмо не подписано цифровой подписью, то нельзя быть уверенным, что оно не поддельное.
- Мошенники часто используют специальные приемы, чтобы вызвать реакцию на письмо. Типичными являются фразы с угрозами каких-либо неприятных последствий, в случае если вы не перейдете по ссылке. Либо наоборот, обещания каких-то бонусов от известного сервиса.
- Чаще всего мошенникам требуются логины, пароли, номера кредитных карт и т.п.
- Как правило, данные письма не персонализированы, т.е. не содержат вашего имени в адресе.
- Не открывайте писем и вложений, полученных от неизвестных вам отправителей.
- Никогда не переходите по ссылкам, нажимая их прямо в письме! Гораздо безопаснее набрать вручную нужный адрес в браузере, либо позвонить в ту компанию, от имени которой пришло письмо.
- Никогда не заполняйте персональными данными HTML формы, которые расположены прямо в письме.
- Всегда проверяйте, что для передачи персональной информации используется шифрованное соединение. Чтобы проверить шифруются ли данные, посмотрите на ссылку страницы, где вводятся данные. Адрес должен начинаться с “https://”, а не с “http://”.
- При работе с системой «Интернет-банк» рекомендуется использовать персональный межсетевой экран.
- Всегда используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно выполняйте полную проверку компьютера, ежедневно обновляйте антивирусные базы, не отключайте антивирусное ПО и не приостанавливайте защиту, помните отключение защиты даже на короткий промежуток времени ставит под угрозу безопасность вашего компьютера.

Следует помнить и учитывать, что большинство случаев хищения ключей и паролей осуществляются:

- лицами, имевшими доступ к Вашему компьютеру, с которого осуществлялась работа в системе дистанционного банковского обслуживания (необходима повышенная внимательность и контроль);
- злоумышленниками путем заражения через сеть Интернет компьютеров Клиентов вредоносными программами с последующим хищением учетных данных и паролей Клиентов (необходима установка программного обеспечения, предназначенного для безопасной работы в сети Интернет (в том числе антивирусного ПО), его правильная настройка и контроль функционирования, в том числе своевременное обновление операционной системы, антивирусных баз и модулей другого установленного программного обеспечения, реализующего функции информационной безопасности).

Если Вы потеряли мобильный телефон, на который приходят SMS-уведомления с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту. В случае смены номера мобильного телефона необходимо уведомить Банк.
В случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа!

Приложение № 11
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

АО ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК

ЗАЯВЛЕНИЕ
на получение дополнительной банковской карты «МИР»

Я, (ФИО полностью)_____,

карта № _____ прошу выпустить дополнительную карту на имя

_____

Вид карты ☐ Standard

Срок действия ☐ ☐ ☐ срок действия основной карты

Настоящим я доверяю вышеуказанному лицу на период действия дополнительной карты распоряжаться моим банковским счетом в АО «Первый Инвестиционный Банк» № _____, совершая операции с использованием дополнительной карты, а также получать информацию по банковскому счету.

Подпись _____ Дата _____

Данные держателя дополнительной карты Дата рождения

Паспорт: серия номер дата выдачи

кем выдан

К/П

Зарегистрирован(а) по адресу (в т.ч. индекс)

Фактически проживаю по адресу (в т.ч. индекс)

SMS-информирование об операциях и балансе направлять:
по телефону: +7 ( ) _____

Адрес электронной почты (*E-mail*): _____@_____

Фамилия и имя латынью (как в заграничном паспорте)																				

Кодовое слово на русском языке (например, девичья фамилия матери)																		

С Условиями и правилами предоставления и обслуживания банковских карт АО «Первый Инвестиционный Банк», Сборником Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте АО «Первый Инвестиционный Банк» и Тарифным планом ознакомлен, согласен и обязуюсь неукоснительно выполнять. Я не возражаю против проверки сведений, содержащихся в настоящем Заявлении, и их использования для направления мне информационных материалов.

Подпись держателя дополнительной карты _____

Заполняется работником Банка

Заявление №	*Дата регистрации*

Банковский счет №													*Тарифный план*					
№ карты					x	x	x	x	x	x	x	x					*Срок действия карты*	
ID Клиента																		

Достоверность сведений, содержащихся в данном Заявлении, правильность заполнения и подпись Держателя карты подтверждаю

Подпись работника Банка (ФИО, должность) _____

Заполняется лицом, получившим банковскую карту

Банковскую карту и ПИН-код доступа получил. Согласен с написанием имени и фамилии на банковской карте. ПИН-код передан мне в запечатанном конверте без повреждений.	
Подпись _____ Дата	По доверенности

Приложение № 12
к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

АО ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК

ЗАЯВЛЕНИЕ

на установление/отключение индивидуальных лимитов на перевод денежных средств физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк»

Ф.И.О. Клиента **Паспорт**	_____ Серия/номер Выдан Дата

В соответствии с Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «Первый Инвестиционный Банк», прошу:

☐ **Отключить ранее установленные индивидуальные лимиты расходования денежных средств**

☐ **Установить следующие индивидуальные лимиты расходования денежных средств:**[1]

1. За календарные сутки по часовому поясу МСК:

Вид лимита	**Сумма (в руб.)**
Общий суточный лимит	
Лимит на способ совершения платежа/перевода(группу риска[2]) :	
- Низкая группа риска	
- Средняя риска группа	
- Высокая риска группа	
Оплата услуг ФСГ[3]	
- За народную благотворительность	
- За образовательные ресурсы	
- За кредит	
- За сотовую связь	
- За коммунальные платежи	
- За городскую телефонную связь, ТВ, интернет (городская телефонная связь, междугородние переговоры, кабельное ТВ, спутниковое ТВ, Интернет)	
- За Интернет-ресурсы (оплата интернет-магазинов, интернет-игр, электронных кошельков и прочее)	
- За услугу (платежи, которые не входят в «Остальные лимиты»)	
Переводы СБП	

2. За календарный месяц:

Вид лимита	**Сумма (в руб.)**
Общий суточный лимит	
Лимит на способ совершения платежа/перевода (группу риска[2]) :	
- Низкая группа риска	
- Средняя риска группа	
- Высокая риска группа	
Оплата услуг ФСГ	
Переводы СБП	

1 Возобновление установленного лимита происходит на следующий день.

2 Определение группы риска платежа происходит следующим образом:

Категория риска	**Канал совершения**	**Способ подтверждения**
Низкая группа риска	SMS-код, регулярный платёж	–
	web-браузер	PUSH-пароль
Средняя риска группа	web-браузер	SMS-пароль
	мобильное приложение, мобильный браузер	PUSH-пароль
Высокая риска группа	мобильное приложение, мобильный браузер	SMS-пароль

3. Максимальное допустимое значение суточного лимита на платежи ФСГ не должен превышать _____ руб.

Дата заполнения Заявления	***Подпись Клиента/Представителя Клиента***	***Расшифровка подписи Клиента/Представителя Клиента***
«___» _____20__ г.		

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято.
Дата принятия Заявления «__» _____ 20 __ г.

_____/_____/
Ф.И.О., должность уполномоченного Банком лица, подпись.

Приложение № 13
к Общим условиям комплексного
банковского обслуживания физических лиц
в АО «Первый Инвестиционный Банк»

ДЕЙСТВИЯ БАНКА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ОПЕРАЦИЯМ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА. УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

1. Настоящее Приложение к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Первый Инвестиционный Банк» (далее Условия) включено в Условия во исполнение положений следующих законодательных актов:

- Федерального закона от 1 апреля 2025 г. № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внесены изменения, в частности, в Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» (в редакции Федерального закона от 3 февраля 1996 года N 17-ФЗ);
- Федерального закона от 13 февраля 2025 года № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, которым также внесены изменения в Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» (в редакции Федерального закона от 3 февраля 1996 года N 17-ФЗ).

2. Банк, предоставив Клиенту Банковскую карту, до выдачи наличных денежных средств со Счета Клиента с использованием банкоматов, обязан осуществить проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов.

Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При наличии признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов Банк, предоставивший Клиенту Банковскую карту, на 48 часов с момента направления запроса на выдачу наличных денежных средств обязан ограничить выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 тысяч рублей в сутки и незамедлительно уведомить Клиента о причинах такого ограничения.

Уведомление Клиента, предусмотренное предыдущим абзацем, а также иные уведомления Клиента, предусмотренные положениями настоящего Приложения Условий, могут осуществляться с использованием банкомата, либо путем направления sms-сообщения на номер мобильного телефона, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку.

3. Банк обязан ограничить выдачу наличных денежных средств с использованием банкоматов на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются Банком России на основании Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, на период нахождения сведений в указанной базе данных.

4. Банк обязан обеспечить Клиенту по соглашению с Банком и лицом, уполномоченным Клиентом (далее для целей настоящего Приложения соответственно - «Соглашение», «Уполномоченное лицо»), возможность наделить такое лицо статусом уполномоченного лица для получения подтверждения совершения операции по переводу денежных средств со Счетов (Вкладов), открытых указанному Клиенту в Банке, совершаемой по поручению Клиента в пользу третьих лиц (далее для целей настоящего Приложения – «Операция по переводу денежных средств»), операции по получению Клиентом наличных денежных средств со Счетов (Вкладов), открытых указанному Клиенту в Банке, в том числе с использованием банкомата (далее – «Операция по получению наличных денежных средств»).

Банк при заключении Соглашения идентифицирует Уполномоченное лицо в порядке, аналогичном указанному в Приложении №4 настоящих Условий.

Подтверждение Уполномоченным лицом операций Клиента осуществляется непосредственно в Подразделении Банка при личном посещении офиса Уполномоченным лицом одновременно с Клиентом или его надлежаще уполномоченным доверенным лицом, посетившим Подразделение в целях совершения вышеуказанных операций, также в качестве подтверждения может использоваться мобильное приложение Банка.

Данное мобильное приложение Банка также может использоваться Уполномоченным лицом для получения иной информации от Банка.

Уполномоченное лицо устанавливает на принадлежащее ему мобильное устройство мобильное приложение Банка, и регистрируется в данном приложении с указанием своего номера телефона, предоставленного российским оператором сотовой связи.

5. Клиент вправе выбрать одну или несколько Операций по переводу денежных средств или Операций по получению наличных денежных средств (далее при совместном упоминании – «Операция, требующая подтверждения уполномоченным лицом»), определить критерии Операций, требующих подтверждения уполномоченным лицом, а также Счета (Вклады) Клиента, операции по которым требуют подтверждения Уполномоченным лицом.

6. При получении Распоряжения Клиента о совершении Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом, Банк обязан незамедлительно направить уведомление об этом Уполномоченному лицу в порядке, определенном Соглашением.

7. Банк обязан приостановить прием к исполнению Распоряжения Клиента при совершении Операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием Банковских карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) до момента получения подтверждения совершения Операции по переводу денежных средств от Уполномоченного лица.

Банк обязан отказать Клиенту в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием Банковской карты или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России либо в совершении Операции по получению наличных денежных средств, если соответствующая операция относится к Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом.

8. Операция, требующая подтверждения уполномоченным лицом, должна быть подтверждена (либо отклонена) уполномоченным лицом не позднее 12 часов, если более короткий срок не установлен в Соглашении, с момента направления Уполномоченному лицу уведомления Банком о совершении Клиентом Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом.

9. При получении от Уполномоченного лица, как указано выше, подтверждения совершения Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом, Банк обязан:

9.1. В случае совершения Клиентом Операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием Банковских карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) - принять к исполнению

Распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать Распоряжение Клиента к исполнению;

9.2. В случае, если в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием Банковских карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, в совершении Операции по получению наличных денежных средств Клиенту было отказано по указанным выше основаниям - обеспечить такому Клиенту возможность совершения повторной Операции по переводу денежных средств, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, либо повторной Операции по получению наличных денежных средств в том же размере (далее - повторная операция) в пределах срока, установленного п.8. настоящего Приложения, при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не совершать повторную операцию Клиента.

10. При получении от Уполномоченного лица распоряжения об отклонении совершения Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом, либо неполучении подтверждения совершения Операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом, в срок, установленный п.8. настоящих Правил, Банк обязан:

10.1. В случае совершения Клиентом Операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием Банковских карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) - не принимать Распоряжение Клиента к исполнению;

10.2. В случае, если в совершении Операции по переводу денежных средств с использованием Банковских карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России либо Операции по получению наличных денежных средств Клиенту было отказано в соответствии с п.7. настоящего Приложения - отказать Клиенту в совершении повторной операции в пределах срока, установленного п.8. настоящего Приложения.

11. Соглашение между Банком, Клиентом и Уполномоченным лицом, указанное в п.4. настоящего Приложения, определяет следующие условия:

(1) порядок наделения лица статусом Уполномоченного лица;

(2) порядок лишения Уполномоченного лица этого статуса;

(3) порядок информирования Уполномоченного лица о лишении его статуса Уполномоченного лица;

(4) требования к Уполномоченному лицу;

(5) перечень и критерии операций, требующих подтверждения Уполномоченным лицом;

(6) порядок информирования Банком Уполномоченного лица об обращении Клиента с Распоряжением о совершении Операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом;

(7) порядок уведомления Уполномоченным лицом Банка о подтверждении либо об отклонении Операции Клиента, требующей подтверждения уполномоченным лицом;

(8) порядок информирования Клиента о подтверждении либо об отклонении операции Клиента уполномоченным лицом.

11.1. Соглашение заключается путем подачи Клиентом в Банк «Заявления о заключении Соглашения о назначении Уполномоченного лица для получения подтверждений совершения операций», и подписания указанного Заявления Уполномоченным лицом и после этого - Банком.

12. Уполномоченное лицо считается наделенным статусом с момента заключения Соглашения и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк уведомления о лишении статуса Уполномоченного лица.

Внесение изменений в Соглашение, в том числе при открытии Клиентом новых Счетов, Вкладов, замене Уполномоченного лица, осуществляется путем заключения нового Соглашения.

При заключении нового Соглашения прежнее Соглашение утрачивает силу.

При замене Уполномоченного лица прежнее Уполномоченное лицо автоматически лишается своих полномочий и статуса.

13. Статусом уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

14. За услуги по информированию Клиента о подтверждении либо отклонении Операции Клиента Уполномоченным лицом Клиент уплачивает Банку вознаграждение, размер и порядок уплаты которого устанавливается Тарифами.

15. Банк, предоставив Клиенту токенизированную (цифровую) Банковскую карту, обязан отказать во внесении наличных денежных средств на Счет такой токенизированной (цифровой) Банковской карты с использованием банкоматов или иных технических устройств на общую сумму более 50 тысяч рублей в течение 48 часов с момента преобразования такой токенизированной (цифровой) Банковской карты.

Кредитная организация - владелец банкомата или иного технического устройства, через которые осуществляется внесение наличных денежных средств, обязана обеспечить незамедлительное уведомление лица, вносящего наличные денежные средства, о причинах отказа предупреждающей надписью, отражаемой на экране банкомата или иного технического устройства, через которые осуществляется внесение наличных денежных средств.